6 avril 2016

États des lieux des politiques numériques dans les collèges

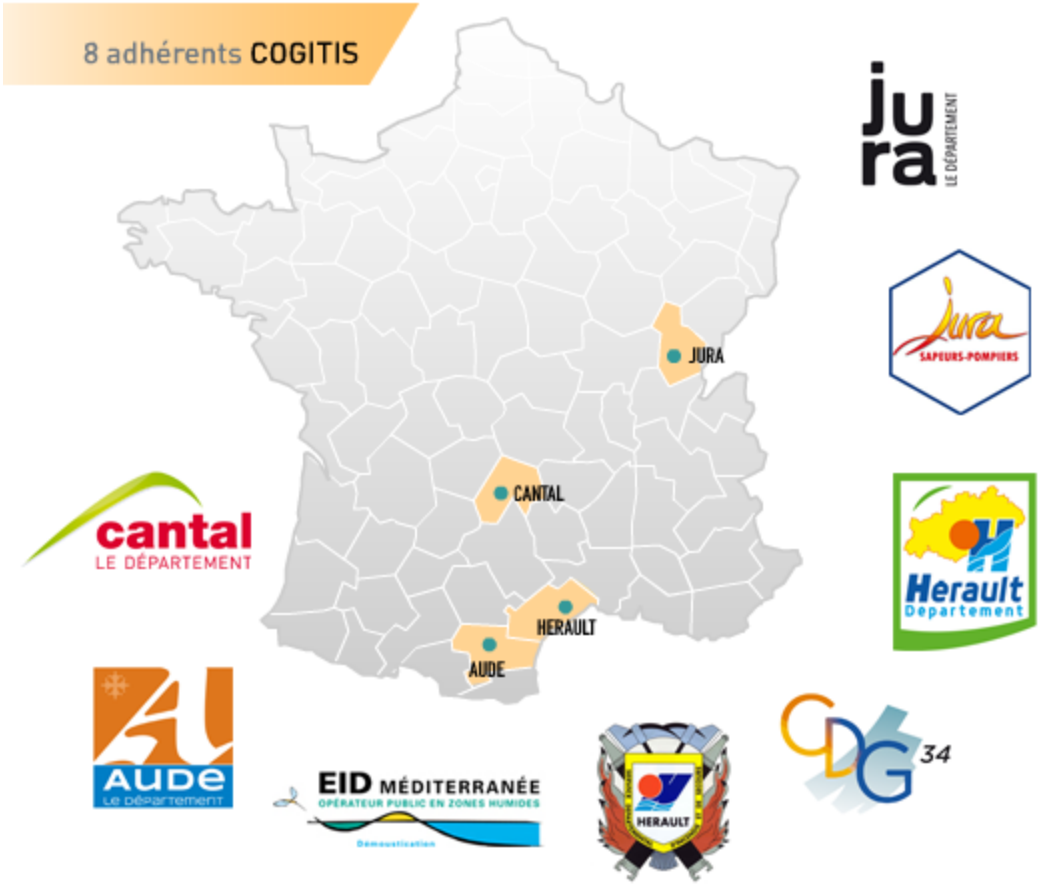
Présentation des résultats de l'enquête sur
les investissements numériques départementaux
- réalisée par l'ADF et Cogitis -

Assemblée des DEPARTEMENTS DE FRANCE

© COGITIS

Cogitis

- Syndicat Mixte pour le traitement de l'information et les nouvelles technologies
- 4 départements, 2 SDIS, 2 établissements publics
- Et une activité de conseil et d'ingénierie pour les collectivités territoriales



Enquête ADF

Contexte :

- Depuis une dizaine d'années Cogitis réalise pour l'ADF une enquête sur la gestion des systèmes d'information dans les départements
- En complément, un focus sur les collèges a été réalisé fin 2015
- Enquête diffusée à tous les DGS des départements

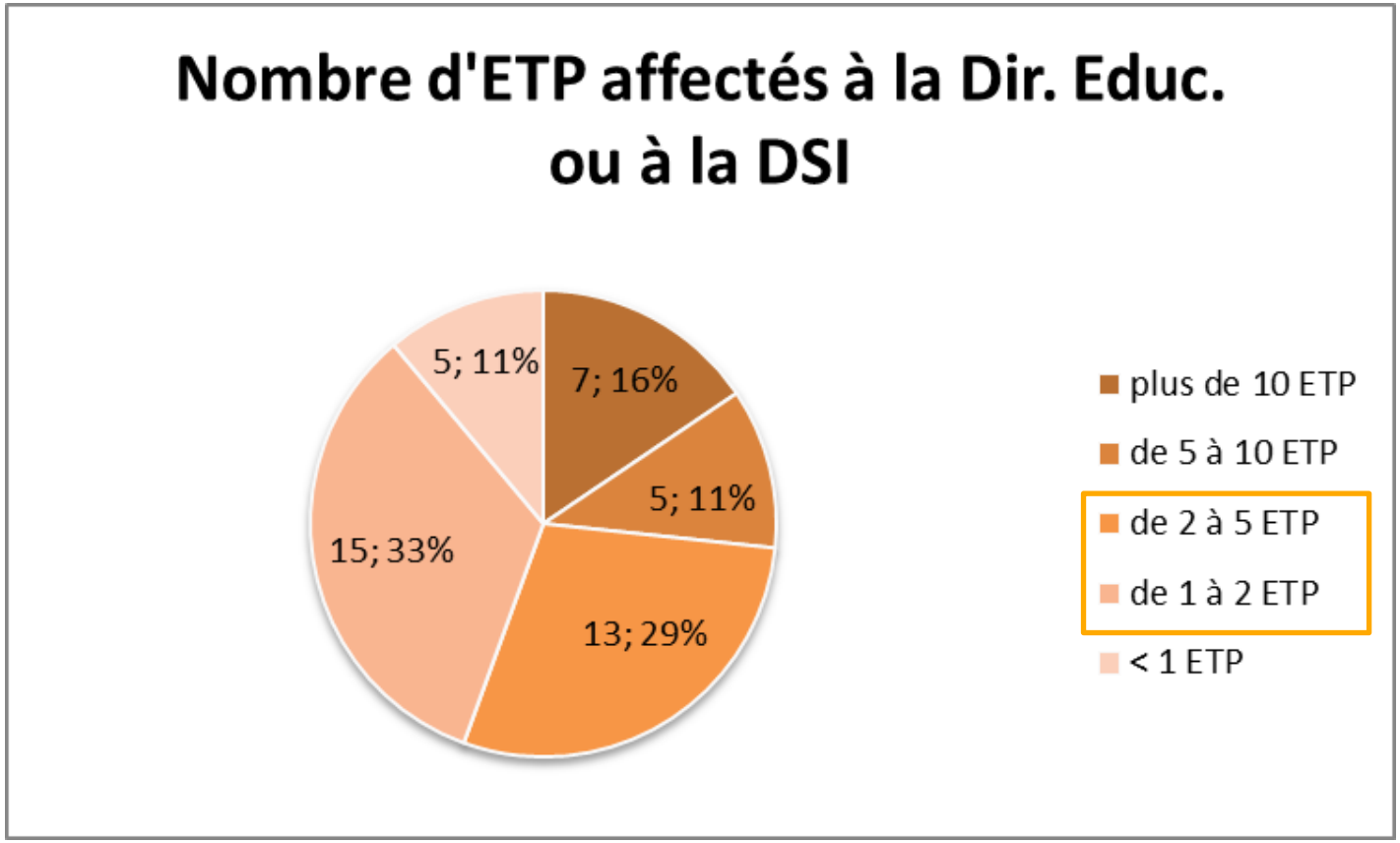
Questions relevant de la compétence des CD

Retours :

- 46 réponses exploitables, soit un taux de réponse de **46%**
- Réponses réparties sur tout le territoire français et toutes les tailles de départements
- Le nombre moyen de collèges publics par département répondant est de **50** et le nombre moyen d'élèves par collège est de **474**

- Taux de réponse très satisfaisant compte tenu de la complexité du sujet et, par conséquence, du questionnaire

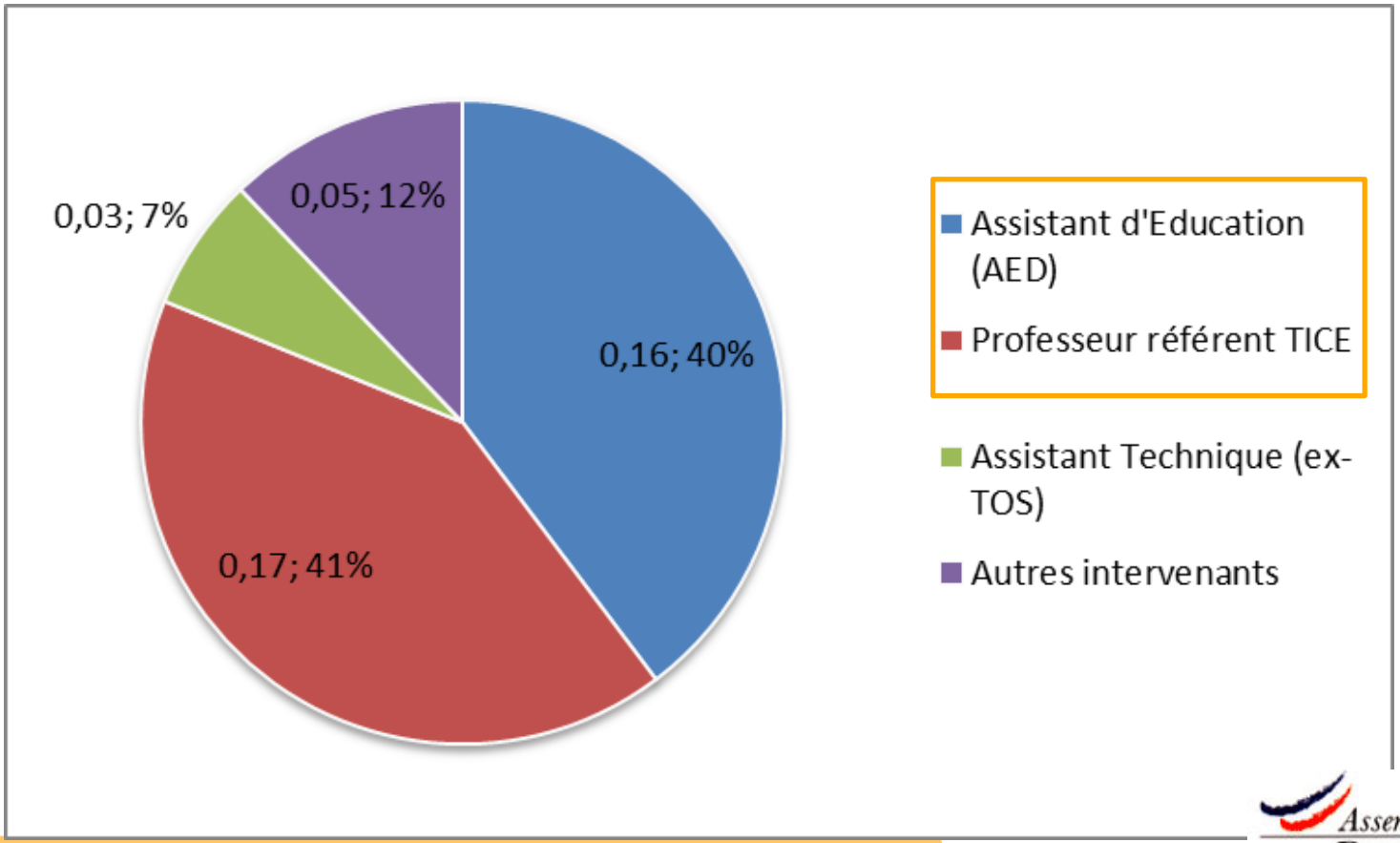
Ressources humaines dans les Départements



- Avec une moyenne à **5,3 ETP**, on constate qu'une majorité des répondants ont moins de 5 ETP pour gérer l'informatique des collèges **en interne**
- **70%** de ces effectifs sont affectés, au moins pour partie, à la maintenance et au support technique

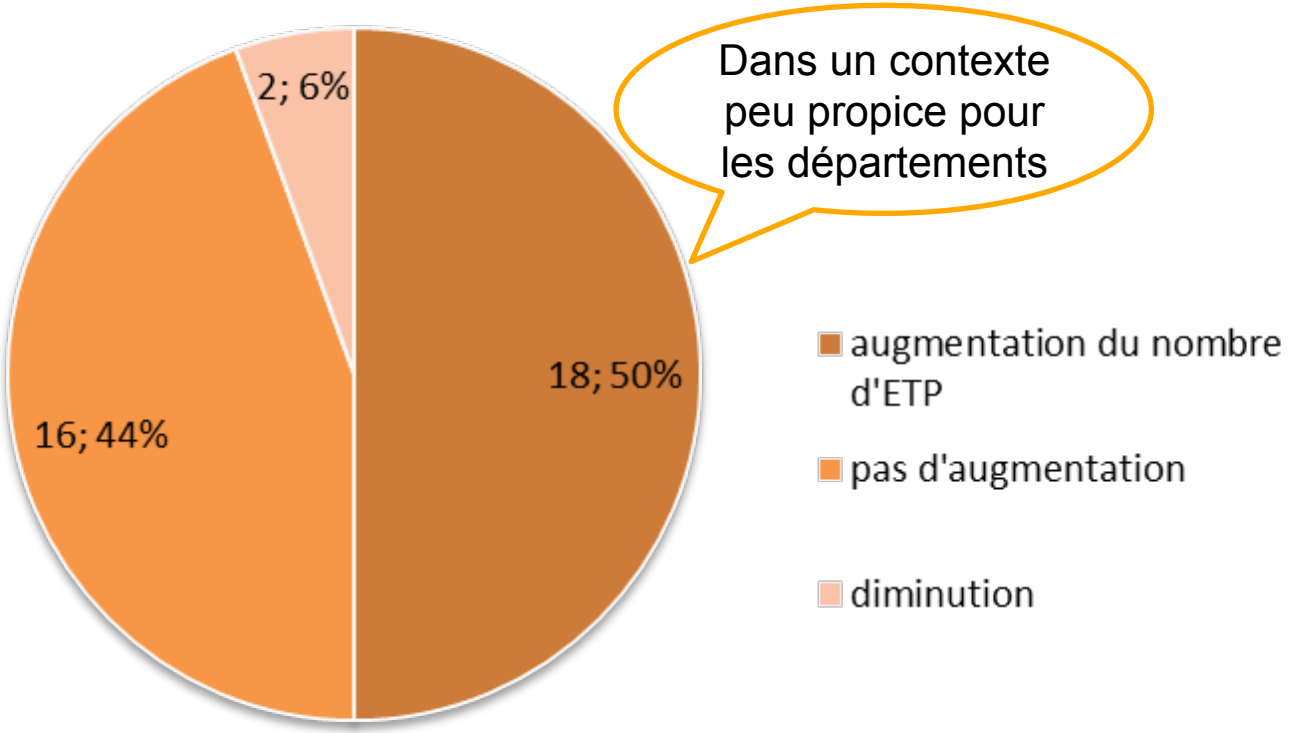
Ressources humaines dans les collèges

- Les effectifs disponibles localement au sein des collèges représentent environ **0,4 ETP** par collège
- Ces 0,4 ETP se répartissent de la façon suivante :



Ressources humaines : évolution

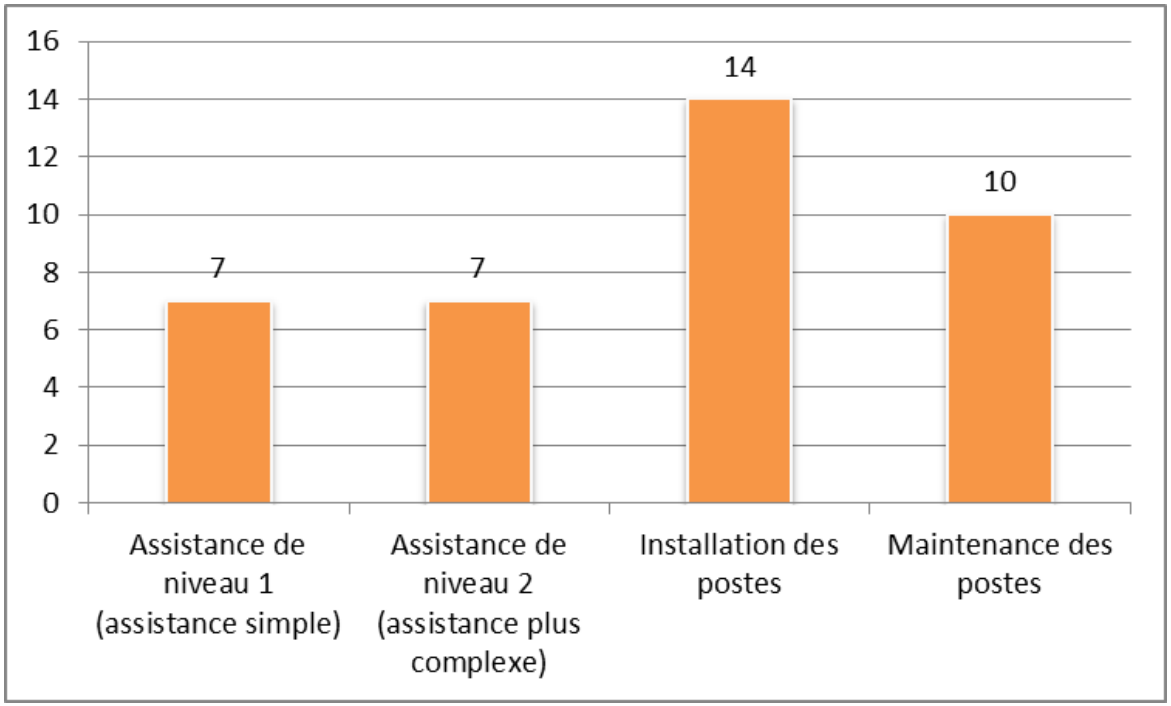
- En termes d'évolution du nombre d'ETP chargés de la gestion du SI des collèges au sein de la Dir. Educ. ou de la DSI, les prévisions sont les suivantes :



- Les prévisions d'augmentation oscillent entre **0,5 et 5 ETP** par département
- Seule une **dizaine de %** des répondants envisagent d'augmenter les effectifs, localement dans les collèges

Marchés en cours

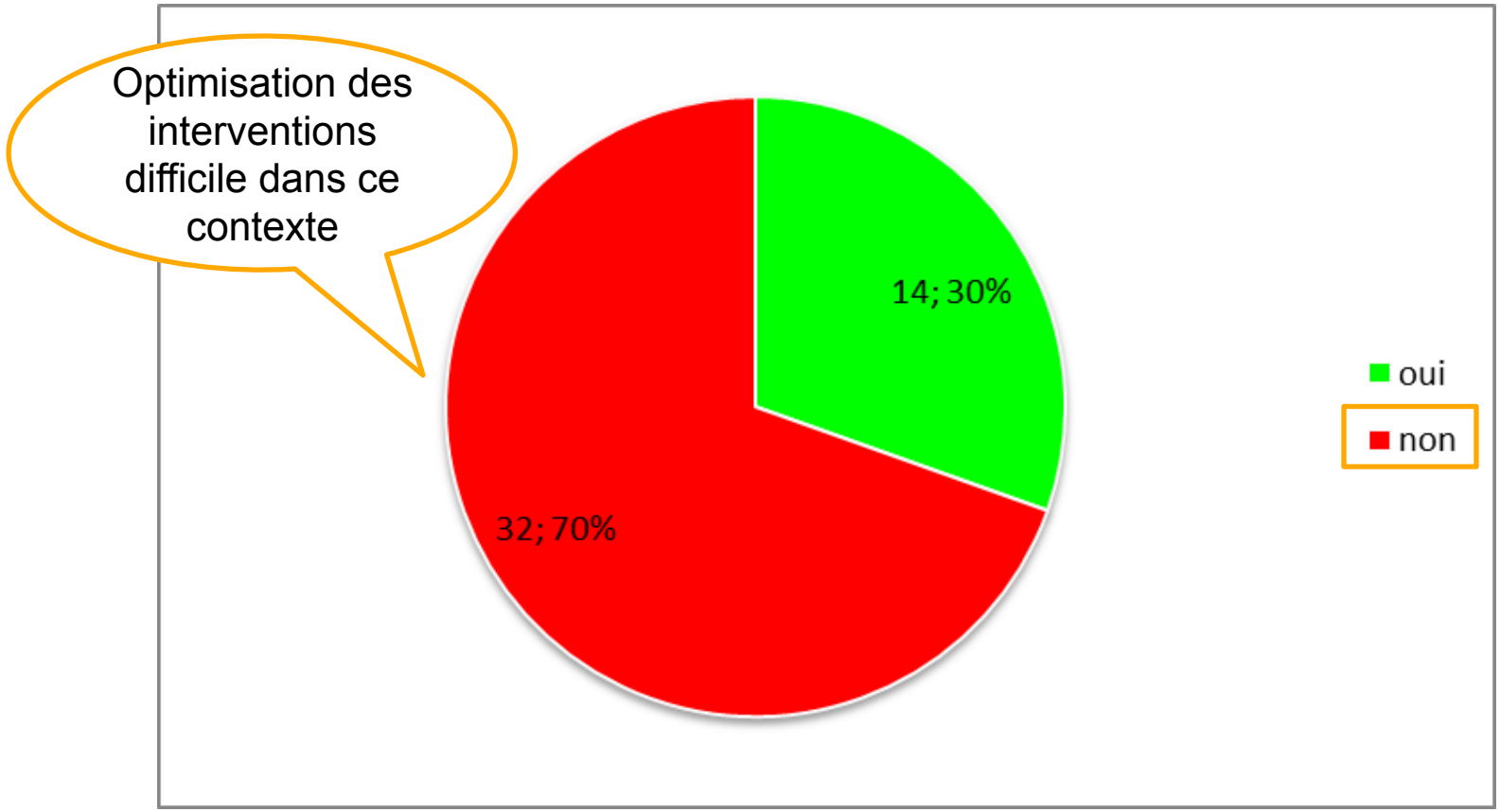
- La moitié des répondants (47,8%) ont « des marchés en cours avec des entreprises intervenant dans les collèges pour la gestion de l'informatique »



- Le budget moyen annuel de ces prestations est de **350 k€ TTC**
  - Avec un écart important entre la fourchette basse de **9 k€** et la fourchette haute de **1 100 k€** (rapport de 1 à 100 environ)

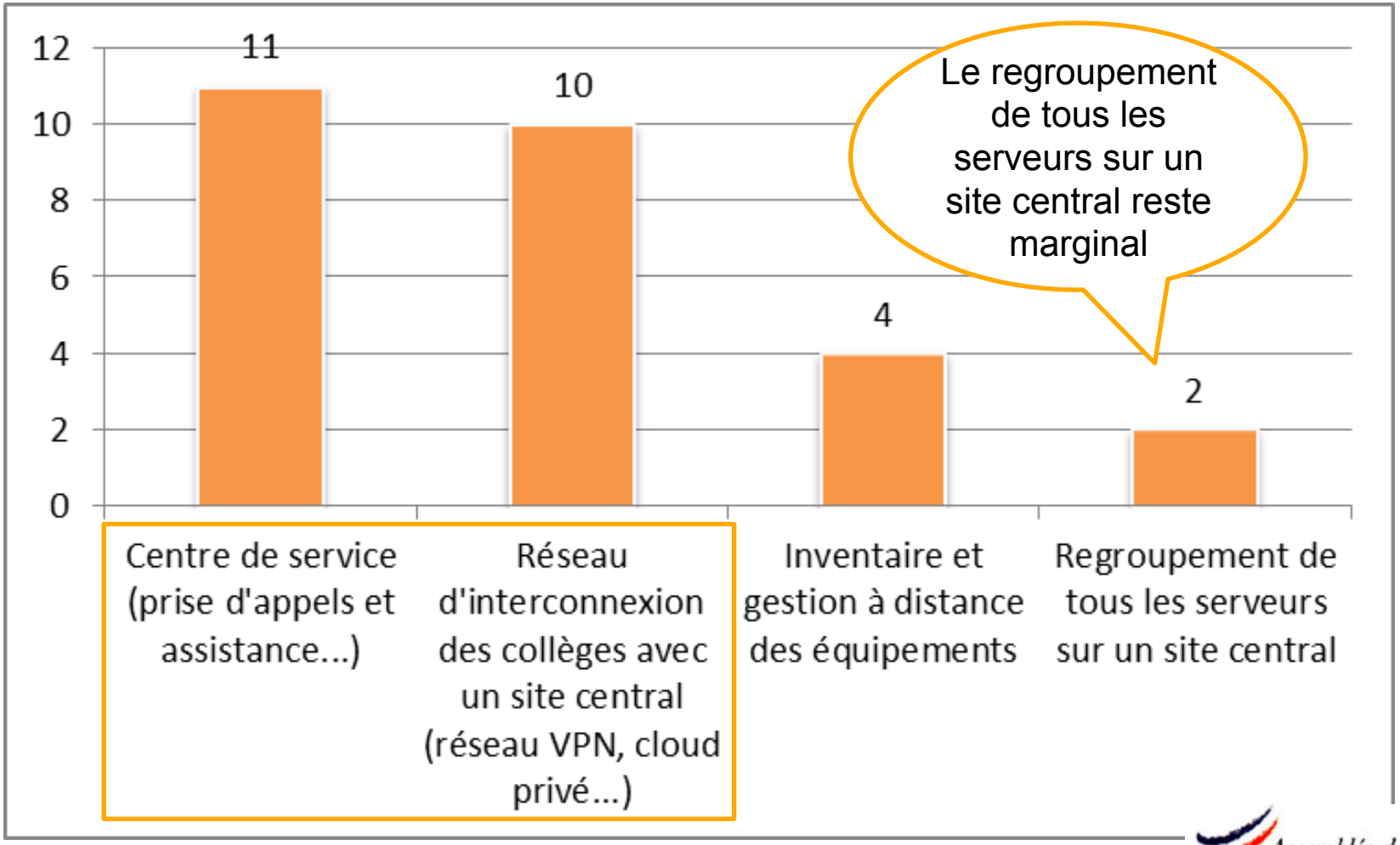
Architecture centralisée

- « Avez-vous mis en place une architecture technique centralisée (transverse à tous, ou à la majorité des collèges) pour la gestion de l'informatique ? »



Architecture centralisée

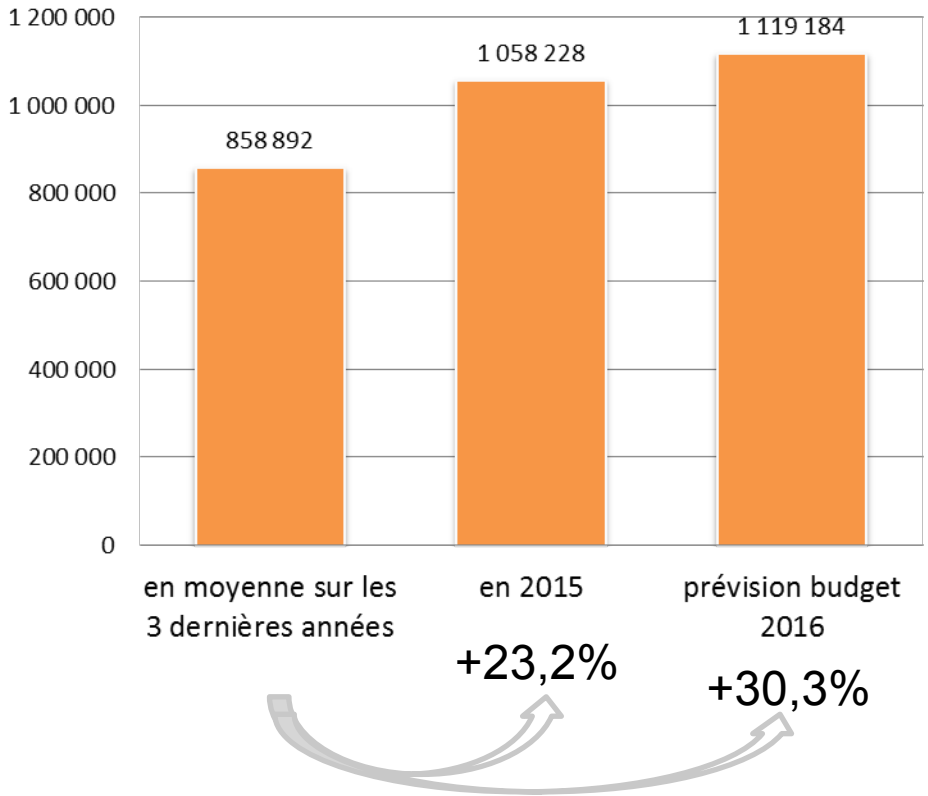
- Pour les 14 départements ayant répondu « oui », il s'agit de :



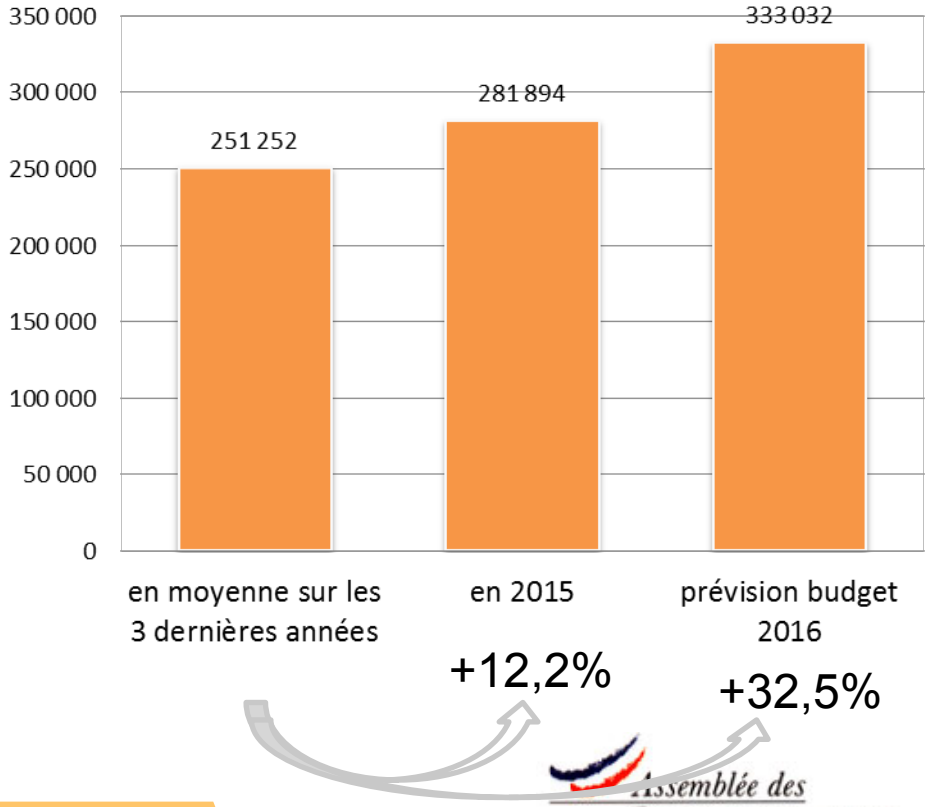
Budgets et évolution

- « Quel est le budget total affecté par le département, pour la gestion de l'informatique des collèges (en € TTC) ? »

En investissement
(38 répondants)



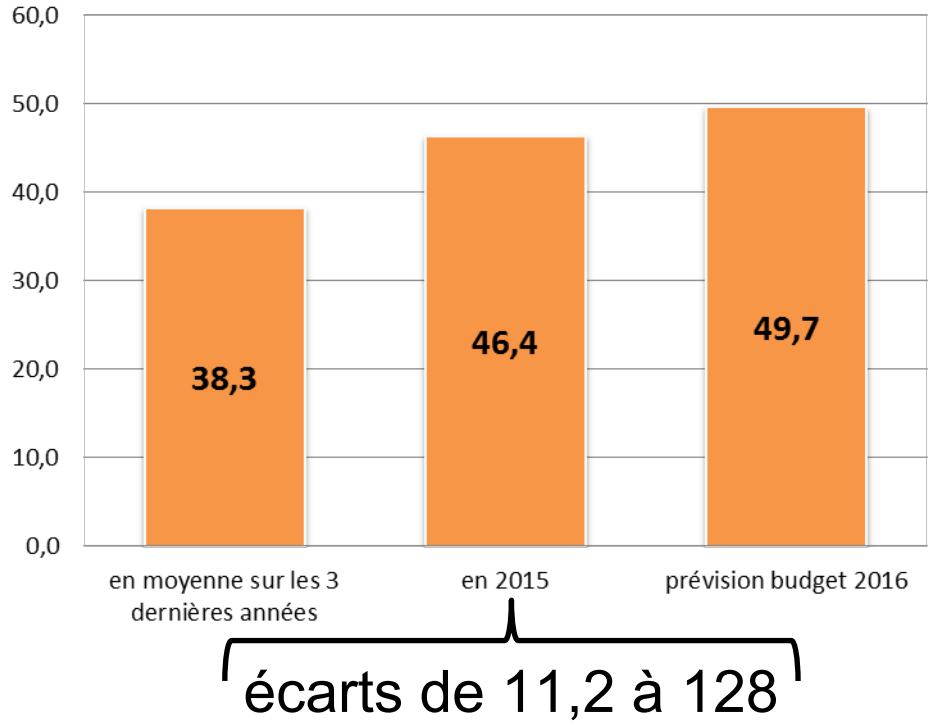
En fonctionnement
(32 répondants)



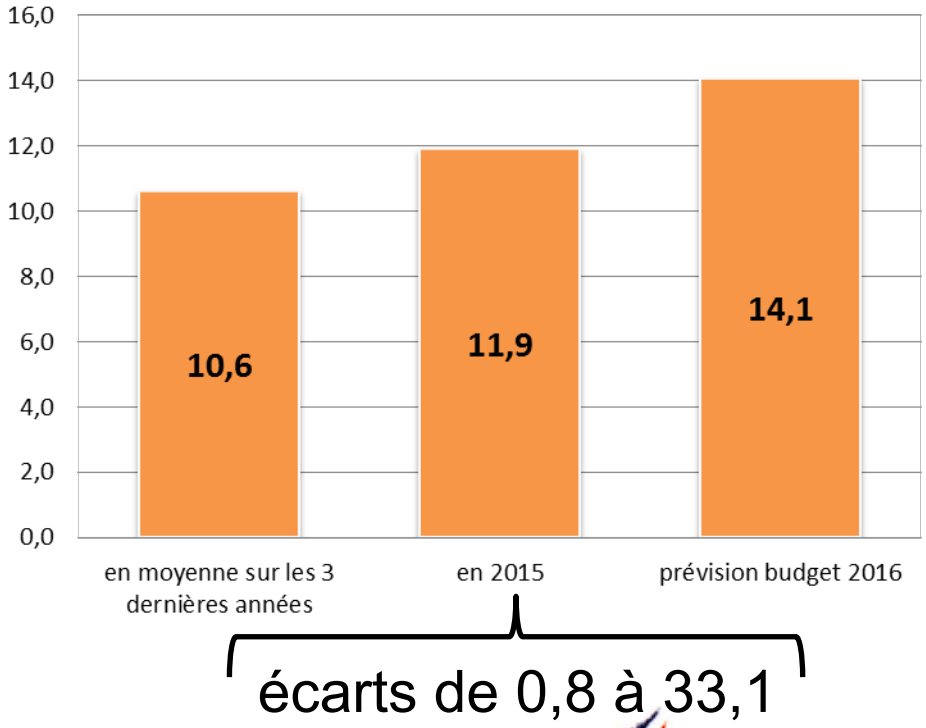
Coût par collégien

- Sur la base des budgets communiqués et après neutralisation des valeurs extrêmes, coûts moyens par collégien :

En investissement
(36 répondants)

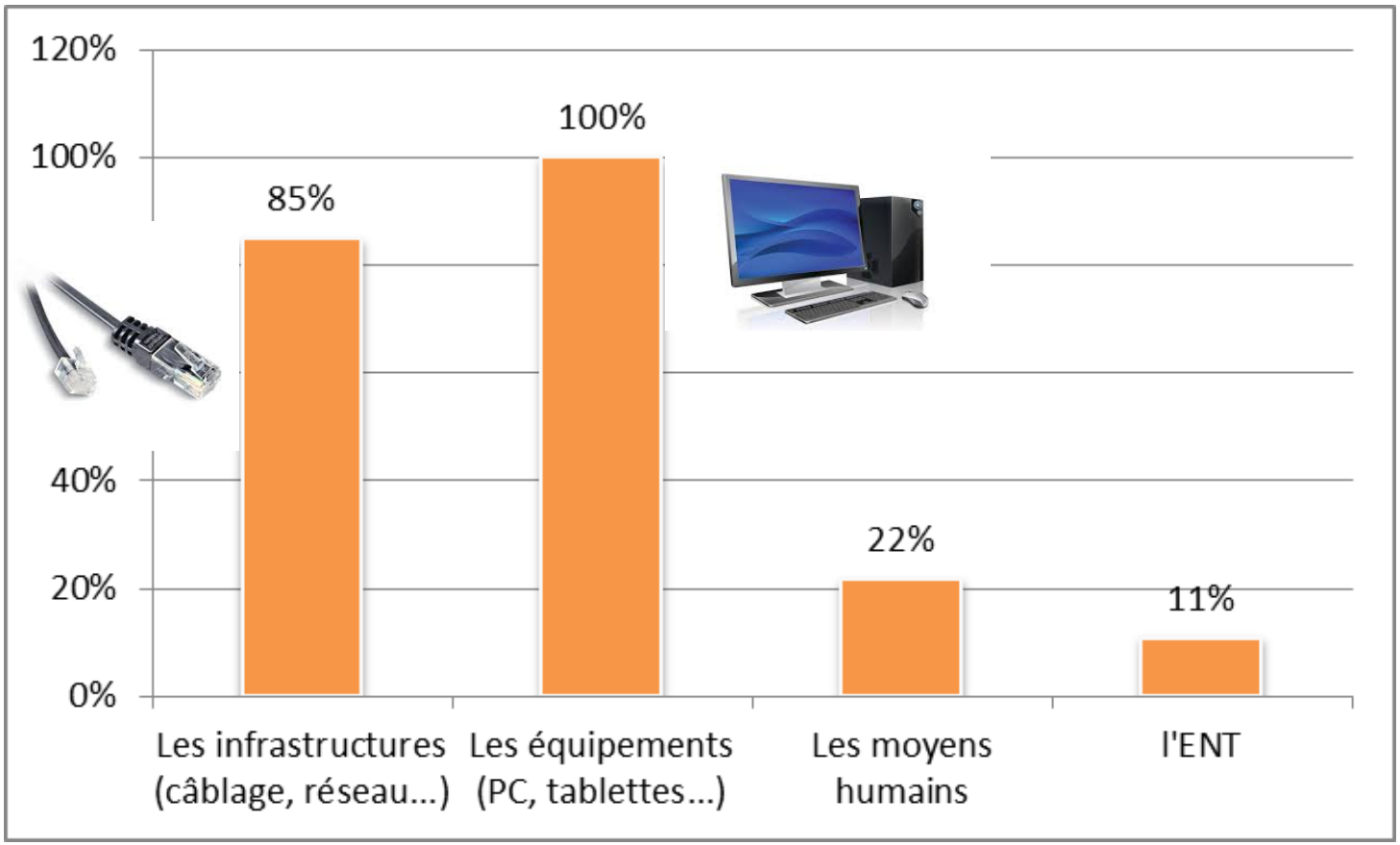


En fonctionnement
(32 répondants)



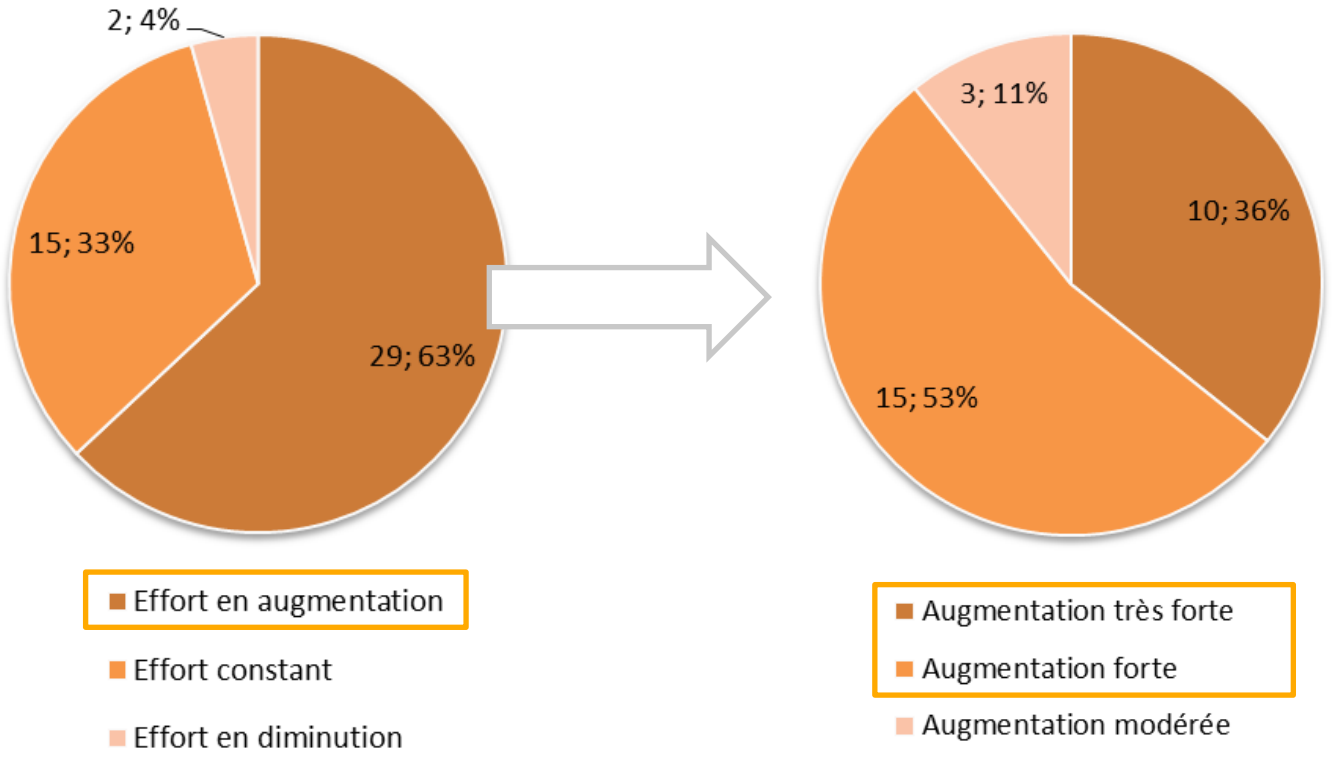
Cibles de l'effort

- « Sur quels postes ont principalement porté les efforts du département ces dernières années ? »



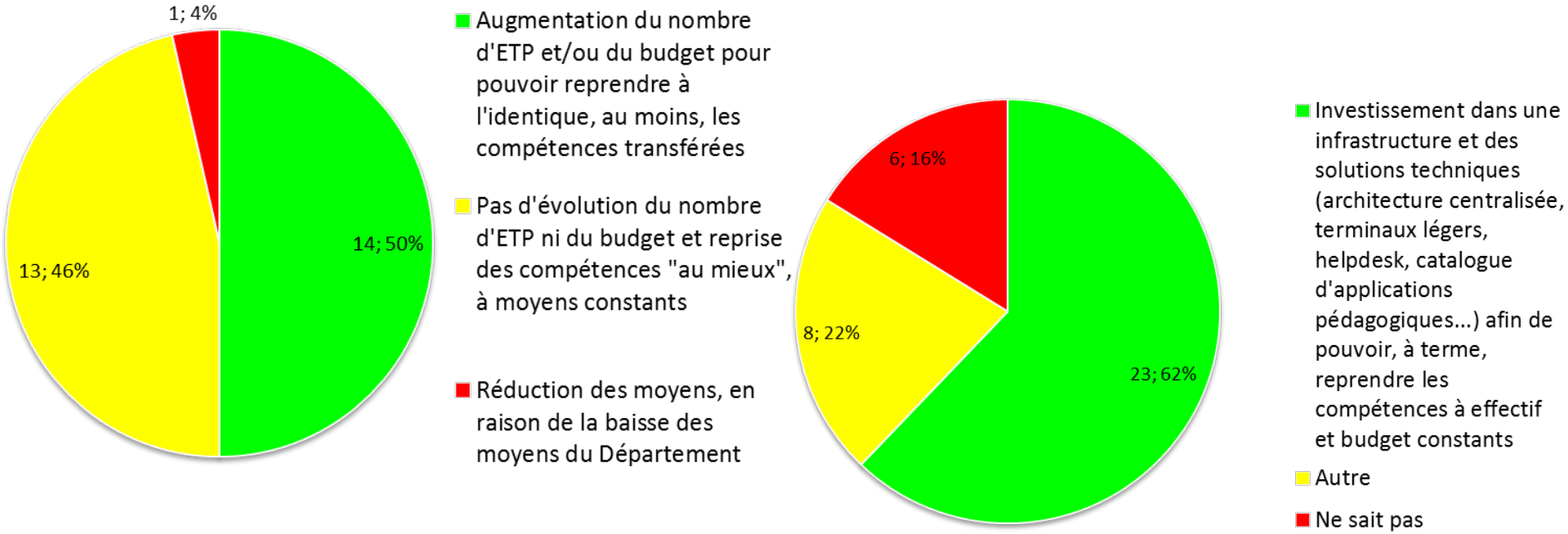
Qualification de l'effort

- « Comment définiriez-vous l'effort (moyens, financier, projets...) du département pour développer le numérique au sein des collèges ? »



Loi Peillon
Impacts

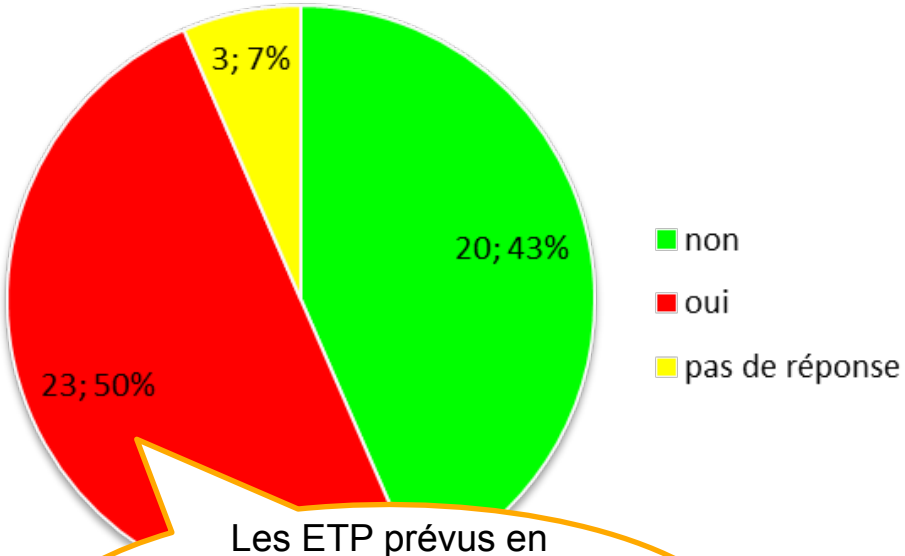
- « Globalement, quelle(s) solution(s) envisagez-vous pour prendre en charge les activités anciennement gérées par l'État (Rectorat, Éducation nationale...) et devant être, en application de la loi Peillon, gérées à terme par les départements ? »



- « Quel est, selon vous, l'impact de la mise en application de la loi Peillon...
  - … sur votre **budget de fonctionnement** ? » : de **60 à 810** k€ (14 rép.), moyenne = **308 k€**
  - … sur votre **budget d'investissement** ? » : de **72 à 3 000** k€ (12 rép.), moyenne = **774 k€**
  - … sur le **nombre d'ETP** affectés à la gestion de l'informatique des collèges ? » : de **1 à 20 ETP** (14 rép.), moyenne = **5,5 ETP en plus**

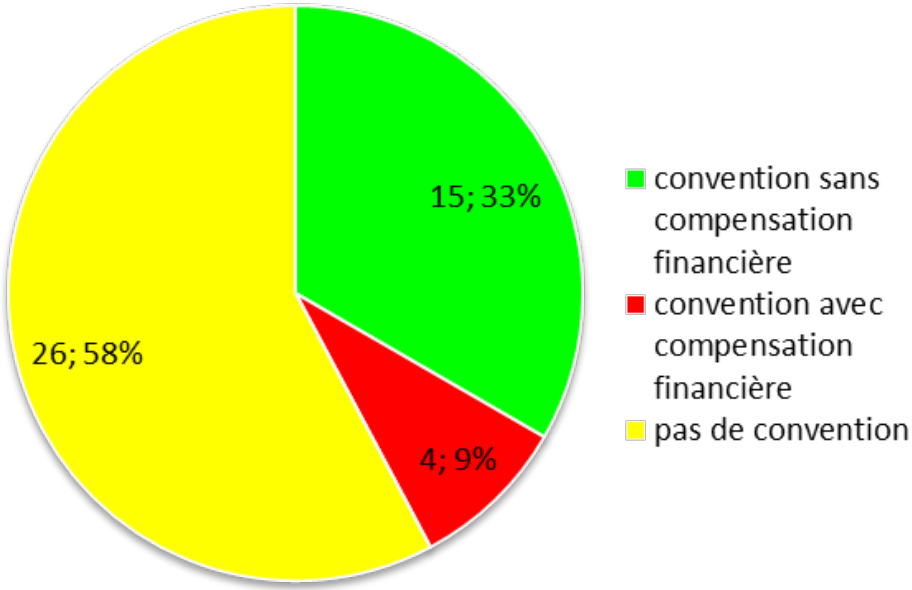
Loi Peillon
Transfert Rectorat > CD

- « Les services du Rectorat ont-ils déjà réduit les moyens humains affectés à la gestion de l'informatique des collèges de votre département ? »



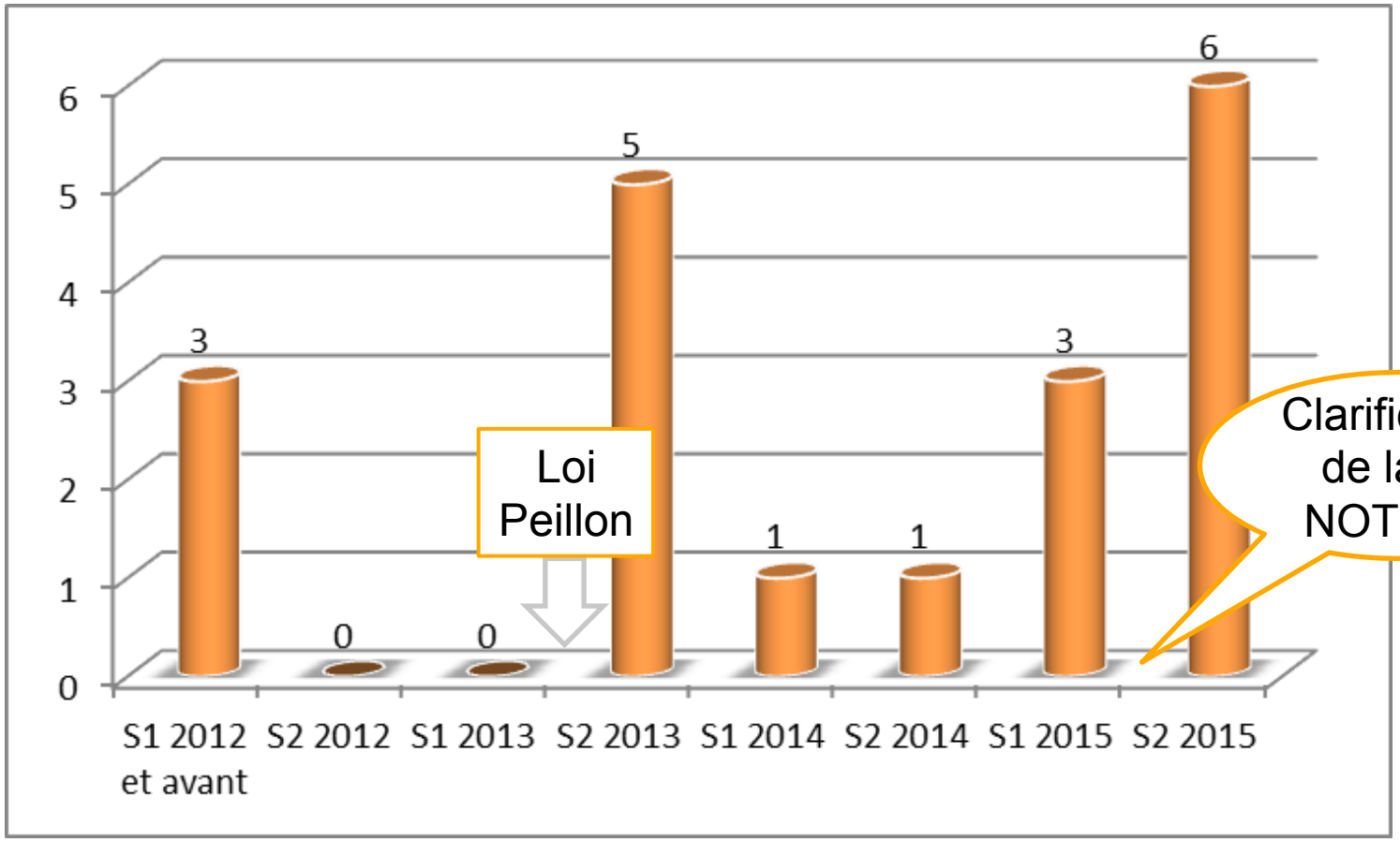
Les ETP prévus en remplacement par les CD (5,5) pourraient couvrir en partie les ETP en moins au niveau académique, mais pas localement

- « Avez-vous signé une convention avec les services du Rectorat pour que ces derniers maintiennent, tout ou partie, de leur intervention dans la gestion de l'informatique des collèges ? »



Loi Peillon
Dates des transferts

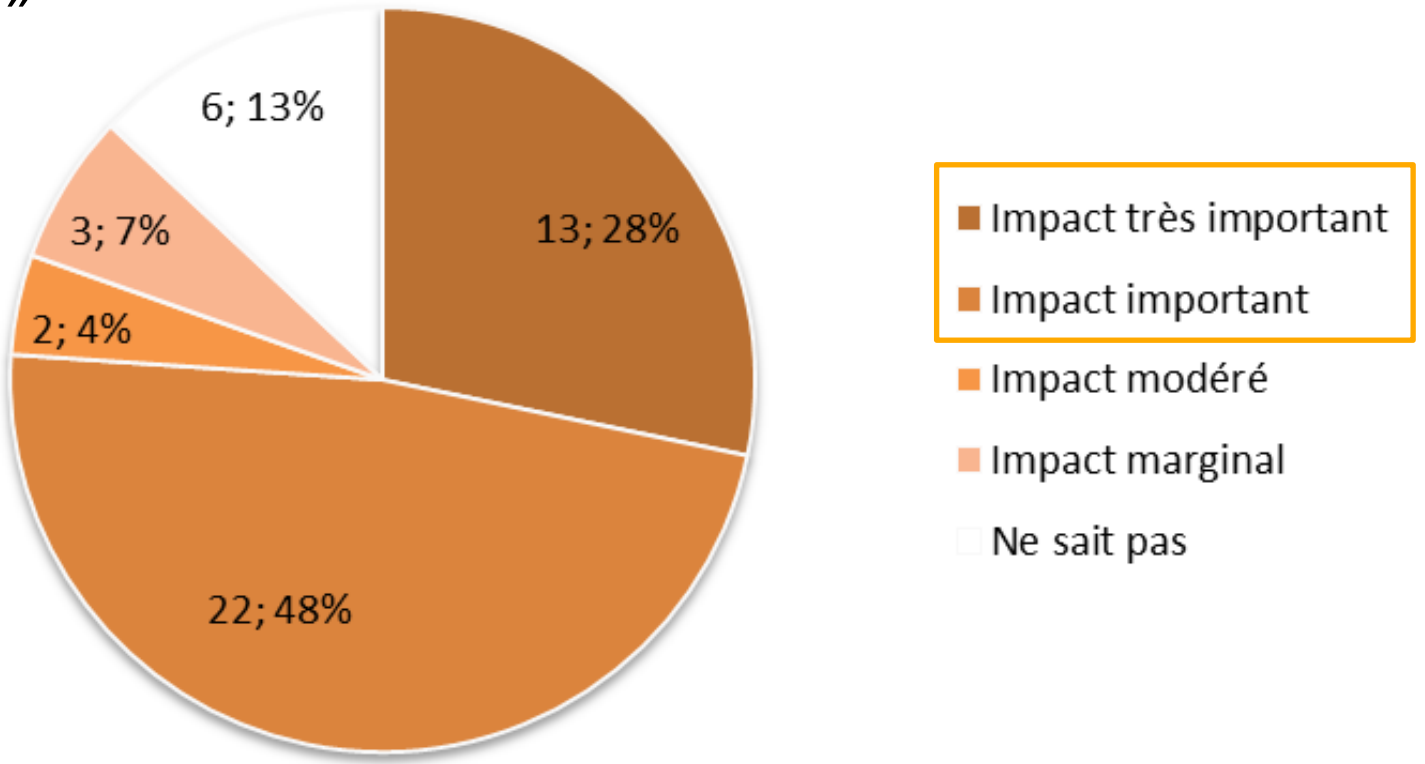
- « A quelle date ce transfert a-t-il eu lieu ? »



Pas de réponse : 4 collèges

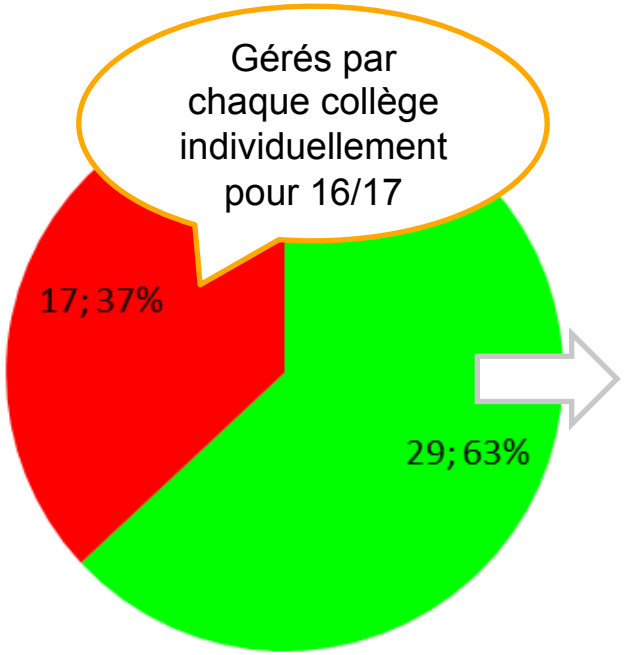
Loi Peillon
Bilan

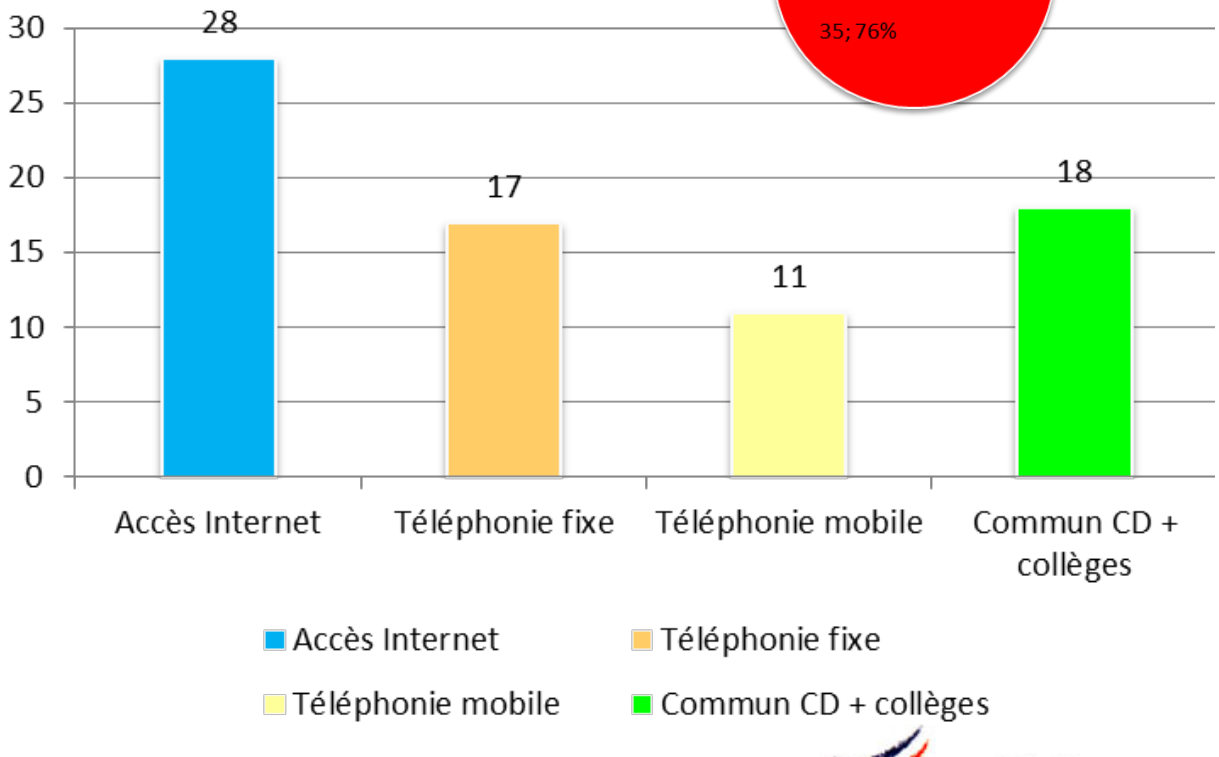
- « Globalement pour votre département, quel impact la mise en application de la loi Peillon a-t-elle, ou va-t-elle avoir, à court terme ? »



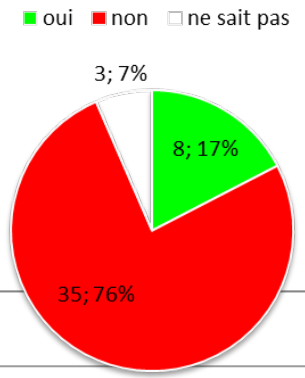
Marchés télécoms

- « Le département gère-t-il les marchés de services de télécommunications des collèges ? »
- « Quels sont les services gérés ? »



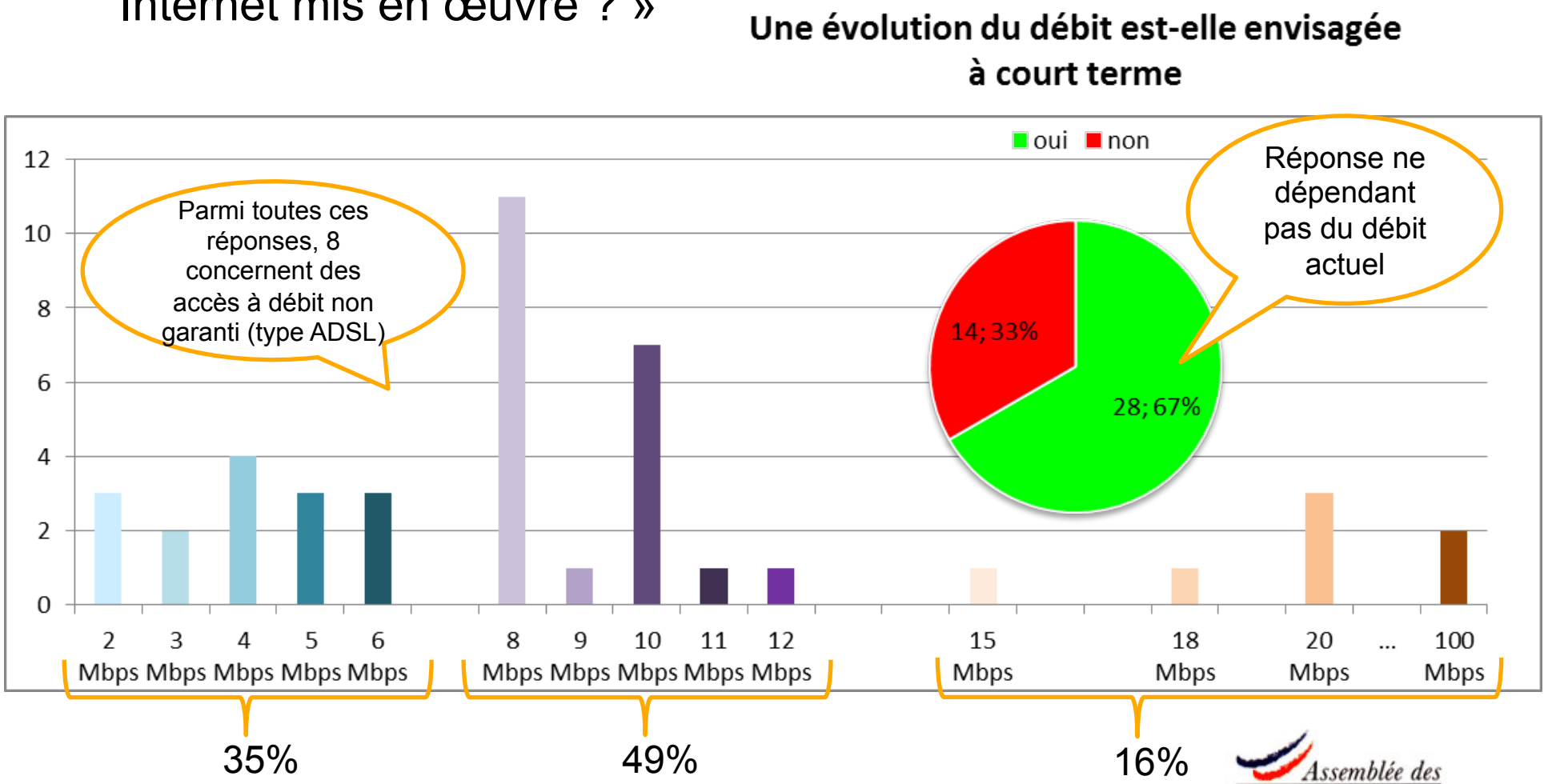


Projet ToIP mis en oeuvre ?



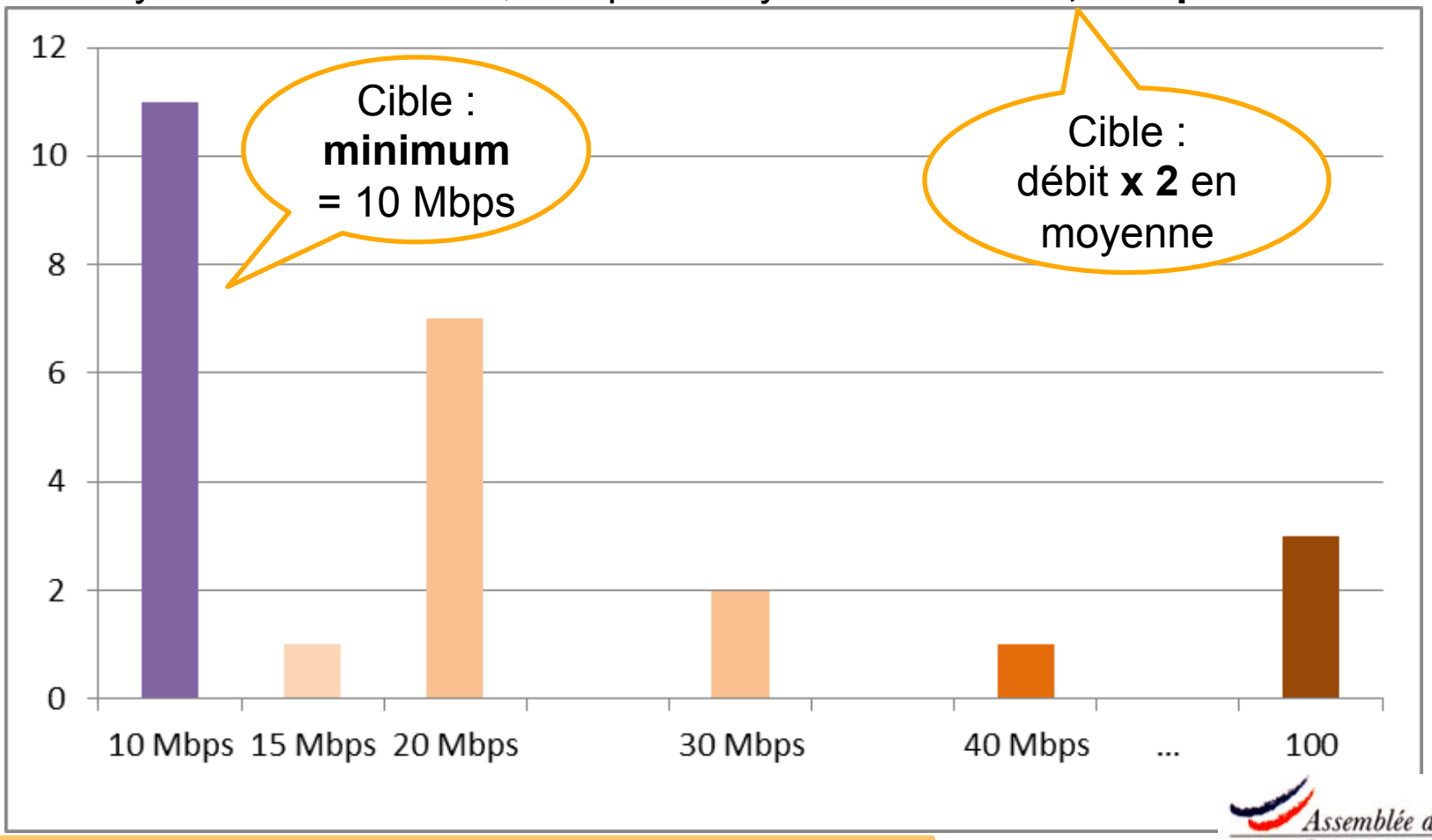
Marchés télécoms
Débits

- « Quel est, en moyenne, dans les collèges, le débit de l'accès Internet mis en œuvre ? »



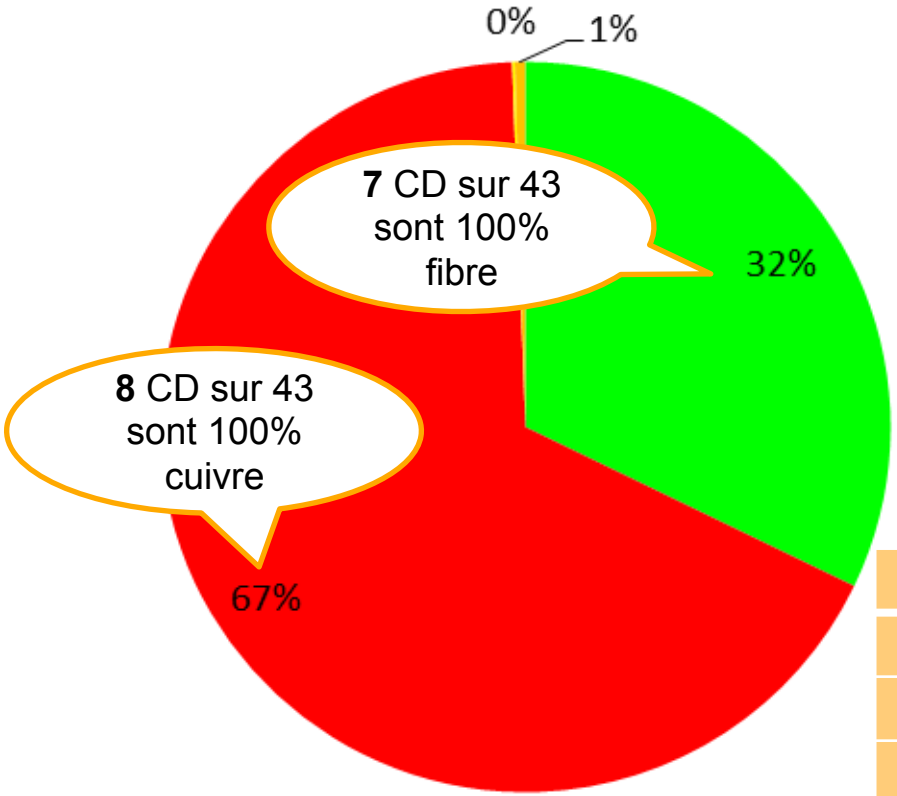
Marchés télécoms
Évolution des débits

- « Quel est le débit ciblé ? »
  - Moyenne actuelle = 13,7 Mbps > Moyenne cible = **26,6 Mbps**



Marchés télécoms
Types de liaisons

- « Quel est aujourd'hui, approximativement, le pourcentage de collèges reliés à Internet, par type de support ? »

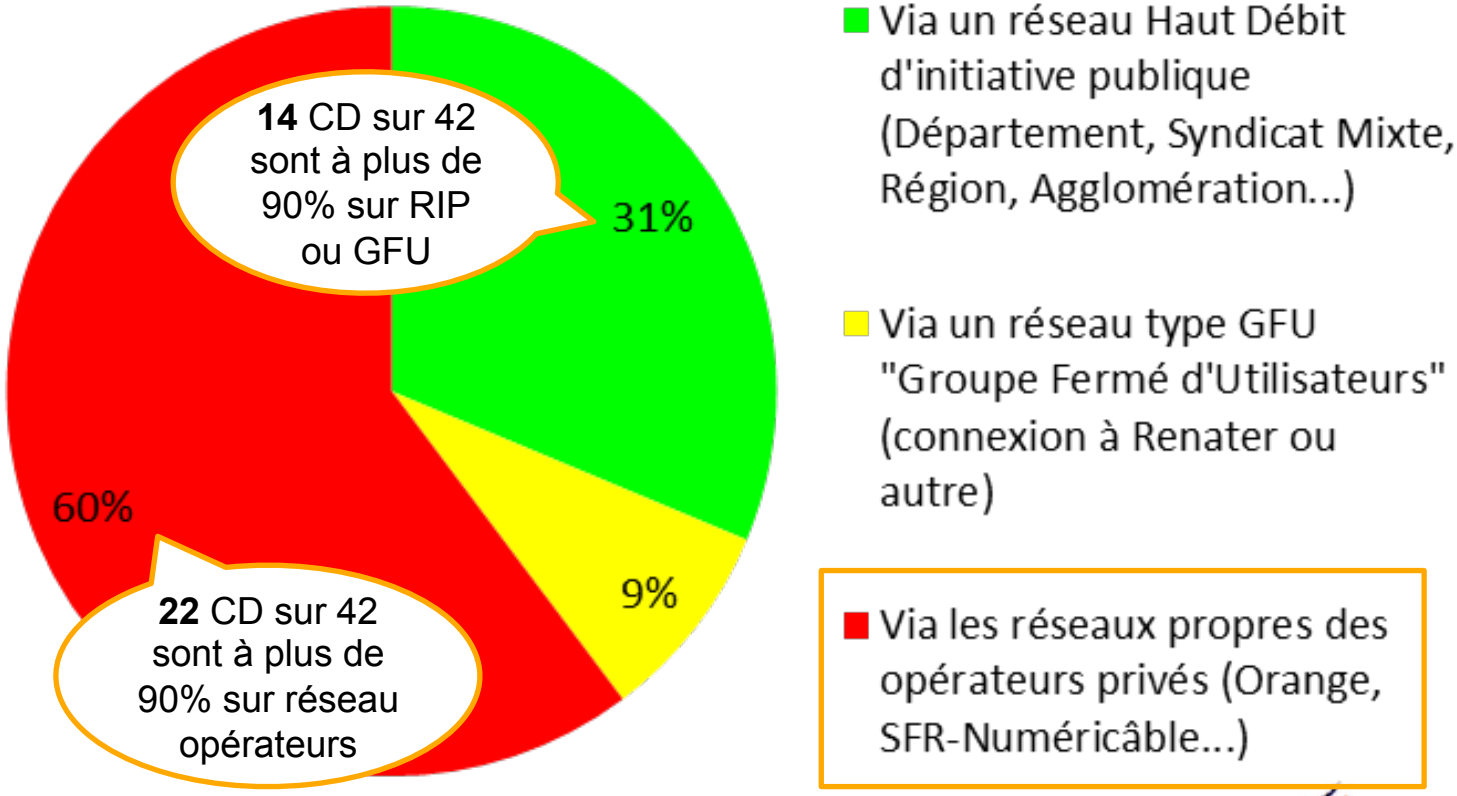


- Par une liaison fibre optique
- Par une liaison cuivre
- Par une liaison satellitaire
- Par une liaison hertzienne terrestre (WiFiMax…)

Tarifs mensuels moyens par accès en € TTC	
Fibre optique - moyenne 10 Mbps	528
Cuivre débit garanti (SDSL) - moyenne 7 Mbps	204
Cuivre débit non garanti (ADSL)	54

Marchés télécoms
Types de réseaux supports

- « Quel est aujourd'hui, approximativement, le pourcentage de collèges reliés à Internet, par type de réseau ? »

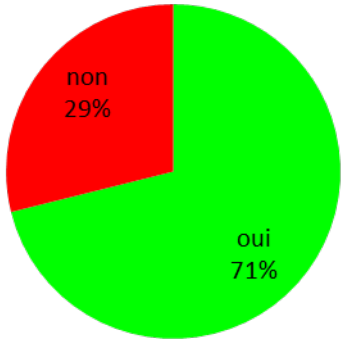


Nombre de PC

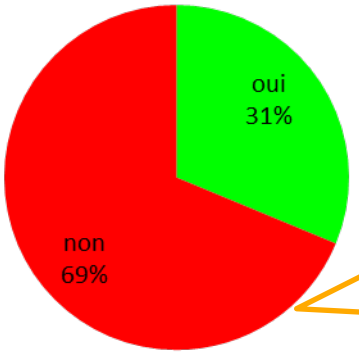
- Nombre de PC déployés par département dans les collèges :
  - de 1 354 à 30 000 > **moyenne 5 521**
- Nombre de PC déployés en moyenne par collège :
  - de 46 à 156 > **moyenne** (générale) **106**
- Ratio nombre d'élèves / nombre total de PC :
  - de 1,94 à 7,23 > **moyenne 4,33**
- Répartition des PC / usage :
  - besoins **pédagogiques** = **90%** / besoins **administratifs** = **10%**
- Ratio nombre d'élèves / nombre de PC affectés aux besoins pédagogique *(déclaratif)* :
  - de 2,8 à 7,4 > **moyenne 4,58**
- Délai de renouvellement des PC :
  - de 4,6 à 10 ans > **moyenne 6,3 ans**

Déploiement des tablettes

Avez-vous candidaté à l'appel à projets national de "préfiguration du plan numérique pour l'éducation" ?

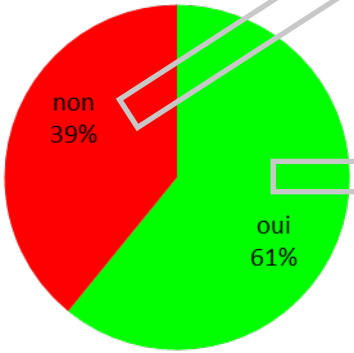


Un déploiement est-il prévu à court terme ?



Reste 11 CD sans déploiement prévu

Au-delà de cet appel à projets, des tablettes ont-elles été distribuées dans les collèges ?

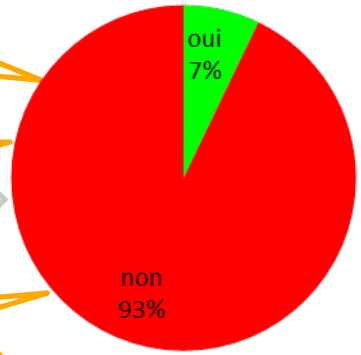


Déploiement dans 3 à 32% des collèges de chaque CD (avec un CD à 57,5%)

44 tablettes en moyenne par collège concerné (variation de 2 à 203 tablettes)

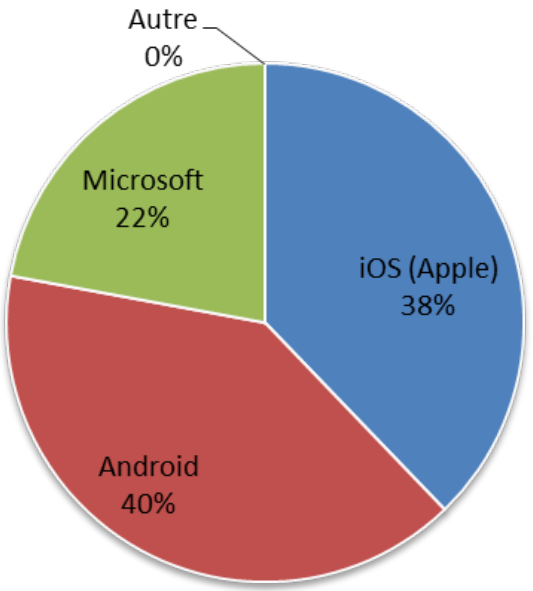
Pas de généralisation prévue pour 87% des répondants

Les tablettes ont-elles été distribuées dans tous les collèges ?



Usage des tablettes

- OS des tablettes :



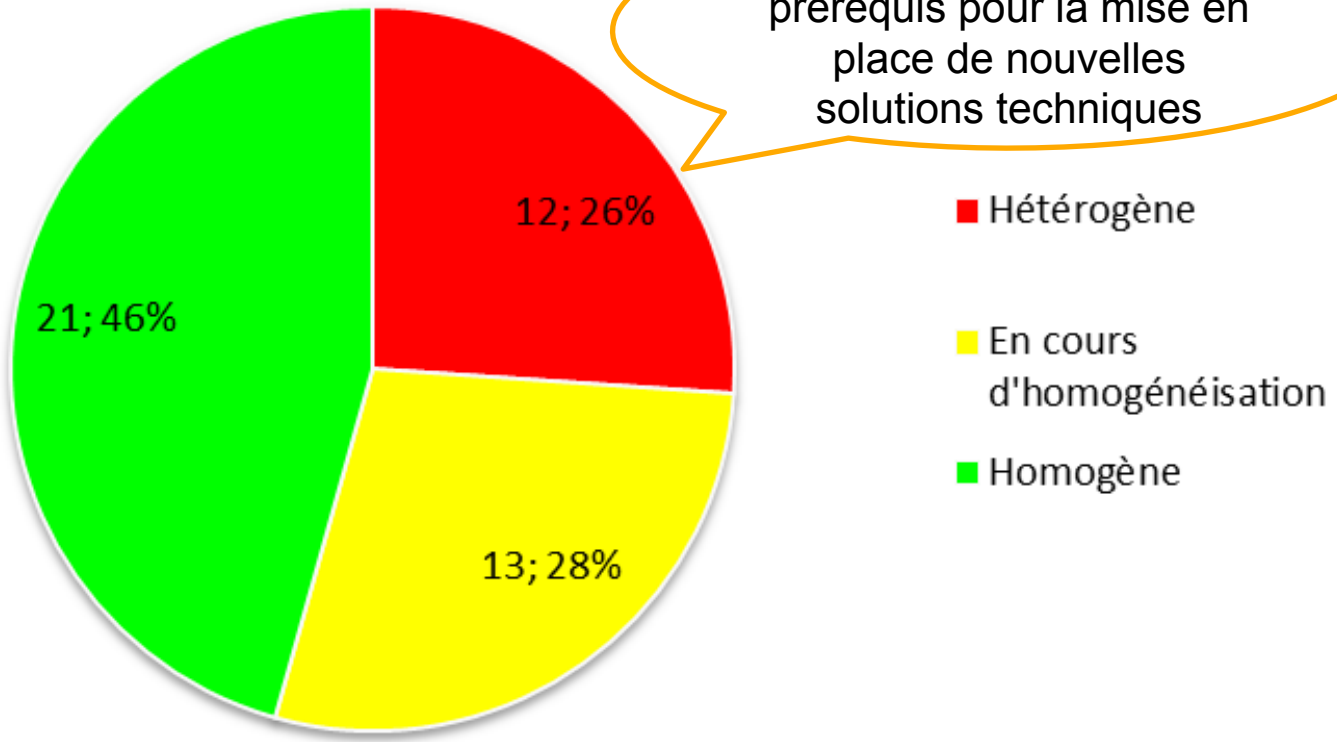
- Connexion des tablettes par WiFi
- WiFi déployé sur certains lieux spécifiques pour 20 répondants et sur la majeure partie de l'établissement pour 7

- Politiques d'autorisation de connexion pour les collégiens
  - Très hétérogènes
- Restrictions en fonction du lieu de connexion ?
  - Non
- BYOD envisagé ?
  - Non : 36 / Oui : 2

Câblage interne des collèges

- « Globalement, quel est l'état actuel (vétusté, performance...) du câblage informatique dans les collèges ? »

L'homogénéisation est un prérequis pour la mise en place de nouvelles solutions techniques

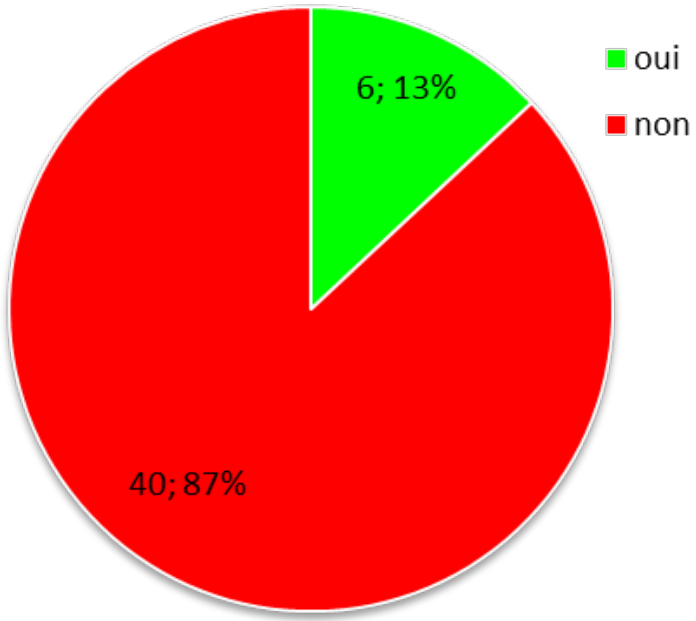


Performance :

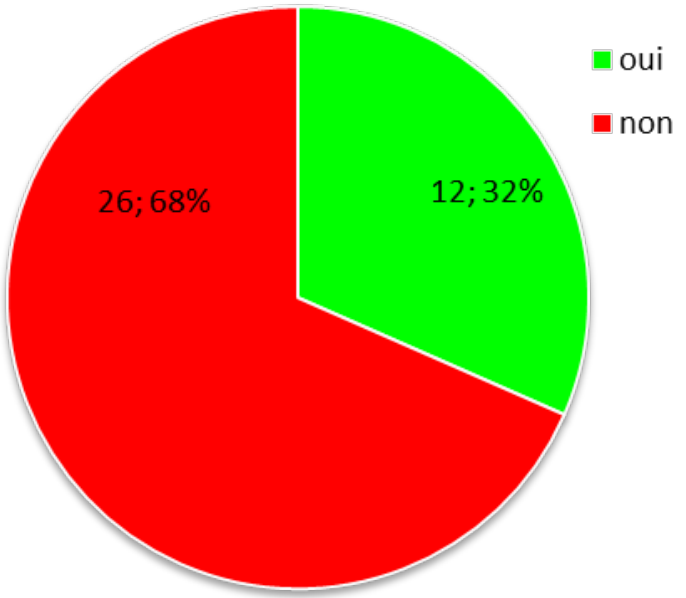
- 10 Mbps dans 10% de l'ensemble des collèges
- 100 Mbps dans **90%** de l'ensemble des collèges

Mutualisation

- « Avez-vous mis en œuvre des solutions mutualisées collèges et/ou écoles et/ou lycées pour la gestion de tout ou partie de l'informatique ? »



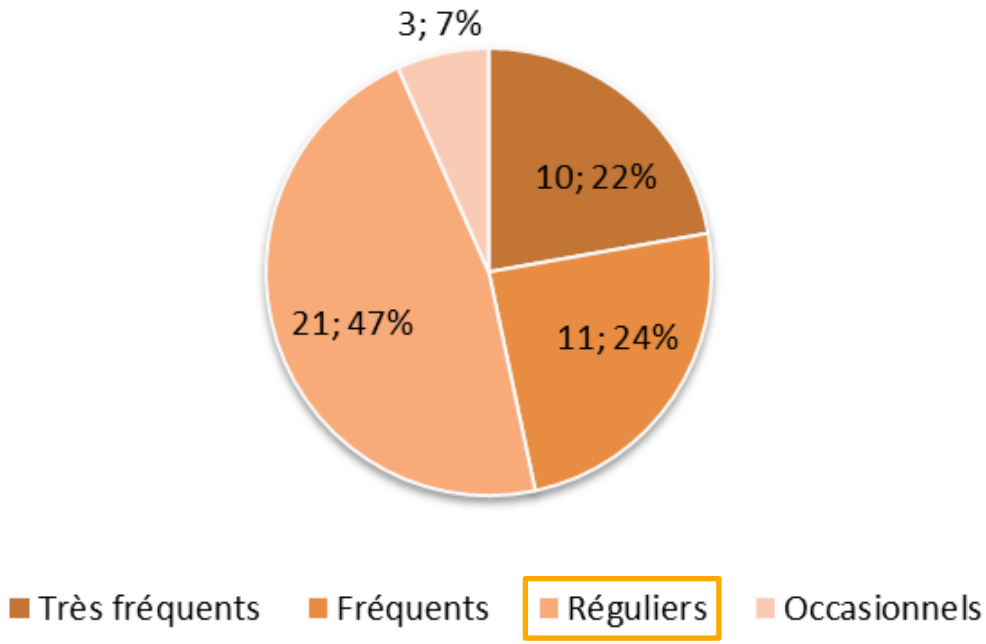
- « Avez-vous, à moyen terme, un projet de mutualisation ? »



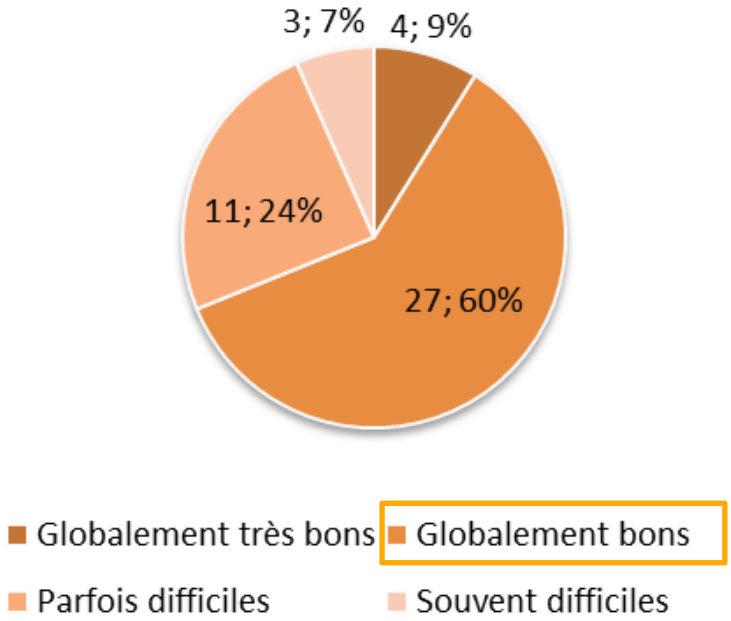
Relations avec les autres acteurs

- Échanges des acteurs du département avec les autres acteurs institutionnels de l'Éducation dans les collèges (EN, Rectorat, principaux, enseignants...)

Fréquence des échanges



Qualité des échanges



Synthèse et analyse

✓ Constats :
- Des situations **très hétérogènes** d'un département à l'autre
- Une **volonté** partagée de développer le numérique dans les collèges (même si le calendrier est parfois subi par les CD)
- Des **moyens** financiers et humains **en diminution**

✓ Conséquence :
- Nécessité d'**optimiser la gestion** pour « faire plus avec moins »

☺ Des **solutions techniques existent** :
- Groupements d'achats
- Architectures centralisées et pilotables à distance (réseaux, serveurs, clients légers, centre d'appels…)
- Avec des économies possibles sur le fonctionnement (ROI…), dans certains cas

☹ Mais elles ont des **prérequis** :
- Uniformisation (équipements, logiciels, câblages…), liaisons Internet THD à coûts acceptables…
- Besoin de visibilité et de cadrage (conventions Rectorats/CD, tablettes vs PC, BYOD ?...)

✓ Conclusion :
- La question ne semble donc pas être « faut-il développer le numérique ? » mais « avec quels timing, moyens, volonté… ? » > c'est donc une question avant tout **politique**
- L'**accompagnement au changement** étant le facteur clé de la réussite finale : **l'usage**
- La **mutualisation des expériences** permettant de gagner du temps et d'éviter des erreurs

Merci de votre attention

Questions complémentaires, analyse complète :
hmartin@cogitis.fr
04 67 16 18 32
@huguescogitis

© COGITIS