

# TRIP Avicca

Raccordements complexes, pré-raccordements,  
raccordements longs...

à la recherche du FttH 100% raccordable

## SIEL-TE LOIRE

12 mai 2021



Bernard SOUTRENON - Vice Président SIEL-TE en charge du numérique  
Raphaël BONNIER - Responsable du Service Numérique

# Mutualisation des services au travers des compétences transférées au SIEL-TE Loire

## TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Autorité organisatrice de la distribution d'électricité et de gaz

Travaux d'électrification & modernisation des réseaux

Énergies renouvelables

Maîtrise de l'énergie dans les bâtiments publics

Réseau de bornes de recharge (Eborn)

## AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE

Réseau départemental de fibre optique (THD42)

Réseaux Objets Connectés (ROC42)

Dissimulation et extension des réseaux de télécommunication



## GESTION DES DONNÉES

Étude Prospective Aménagement du Territoire (PLU)

Système d'information géographique départemental (Géoloire 42)

Outils de gestion des données réseaux

Prospective énergétique territoriale (PROSPER)



**140**  
agents

L'échelon départemental est adapté au déploiement de l'infrastructure nécessaire pour les nouveaux services numériques (vidéo, IoT...)

### MUTUALISATIONS

- Achats groupés d'énergie
- Gestion des Certificats d'Économie d'Énergies



Des moyens humains et matériels mutualisés

# Historique du programme THD42

Un projet mûri au fil des années - Coordination État / CD42

Processus de décision  
= 3 x 17 délibérations



# Commercialisation du programme THD42

Programme THD42 réalisé en 5 ans

**185 553**

prises commercialisables

**104 315**

prises en exploitation

**81 667**

abonnements contractualisés  
ou en cours

12 FAI « Grand public » PRÉSENTS SUR  
THD42 (Offres FttH passives et actives)



150 FAI « Professionnels » POTENTIELLEMENT  
PRÉSENTS SUR THD42 (Offres FttH Pro et FttE)

Statut Zone fibrée  
attribué sur deux  
territoires

# Raccordements - Principes

## ► Rappel des principes

- Gratuité intégrale des raccordements  
(standards et complexes jusqu'en 2025)
- 135 000 raccordements financés dans le programme
- Des entreprises sous-traitantes locales et connaissant les problématiques rurales  
(travaillent indifféremment sur le réseau électrique et le réseau THD)
- Des pré-raccordements initialement effectués en amont  
(pendant la période de prévenance Arcep)
- Puis généralisation du mode pré-raccordement début 2019

## ► Serveur d'éligibilité

Un serveur d'éligibilité SIEL et de demande de pré-raccordement  
[www.thd42.fr](http://www.thd42.fr)

Bienvenue dans votre espace raccordement THD42

Vérifier l'éligibilité de mon logement et prendre rendez-vous avec un technicien

Mon adresse

Adresse

Détails de mon adresse

Num Voie

Nom Voie

Code Postal

Commune

Valider

Bienvenue dans votre espace raccordement THD42

Le raccordement THD42 vous permet de connecter votre logement au réseau fibre optique de la Loire. Une prise dédiée au Très Haut Débit sera installée gratuitement chez vous par un de nos techniciens Aide pour utiliser cette plateforme.

Attention, ce raccordement prépare votre logement pour la fibre. La mise en service et l'abonnement seront effectués plus tard par votre fournisseur d'accès internet

Légende Pastilles :

- Non éligible au raccordement FTTH
- Opérateur présent à cette adresse
- Éligible au raccordement FTTH



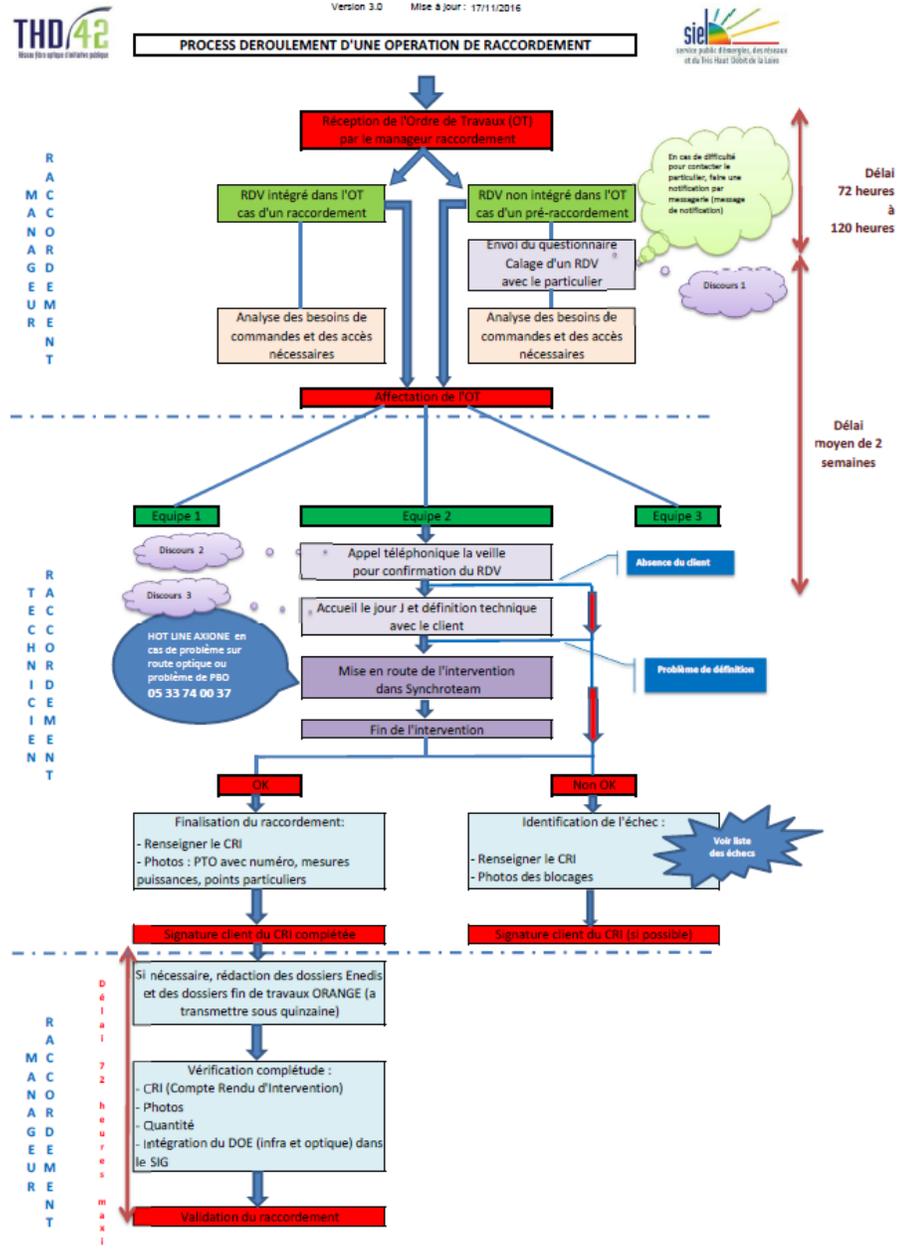
**160 réunions publiques**  
organisées en partenariat  
avec les EPCI

### ► Objectifs :

- Expliquer les conditions de raccordement à la fibre pour les habitants
- Préparer le logement à la pose de la prise



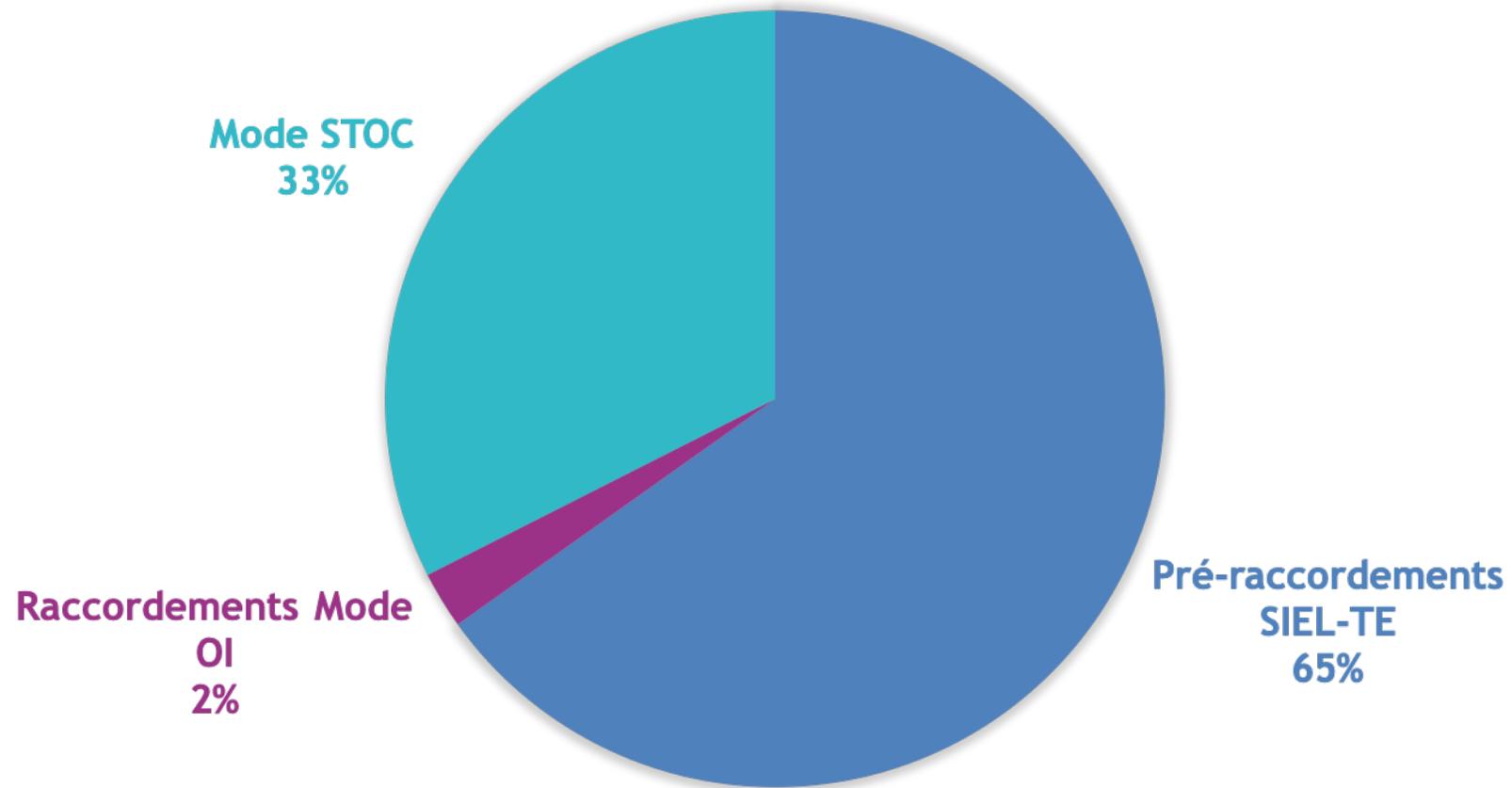
# Raccordements - Process de déroulement



# Commercialisation du programme THD42

État des lieux au 22 avril 2021

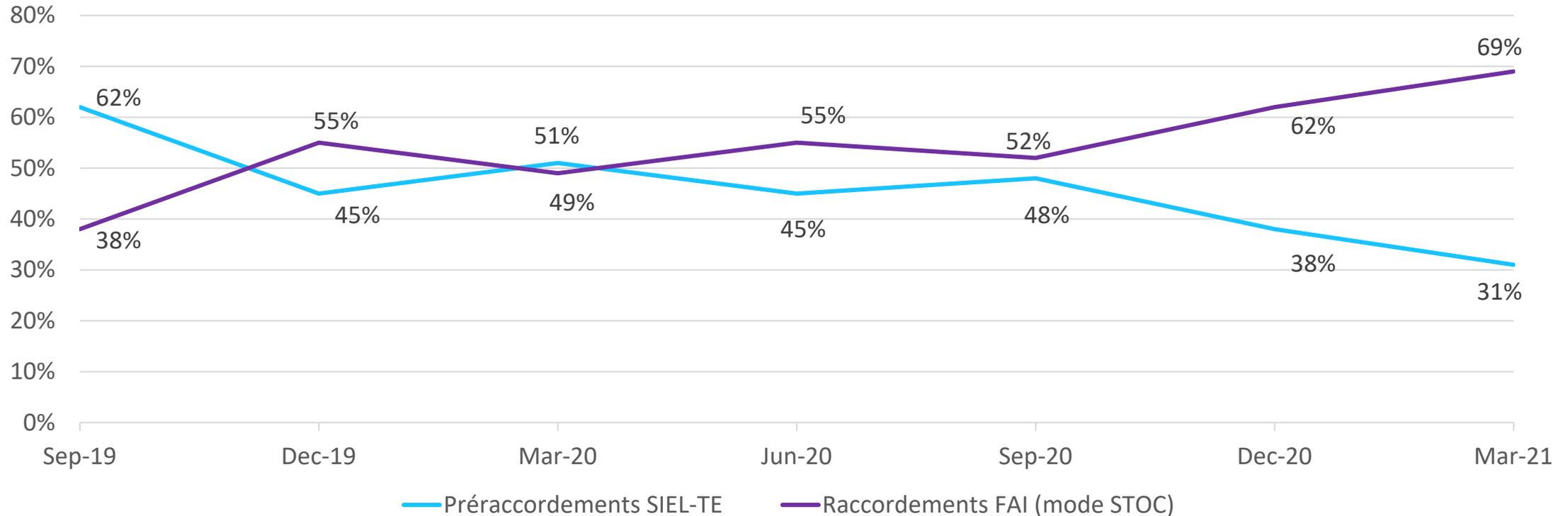
## Répartition des trois types de raccordement



# Commercialisation du programme THD42

## Progression des raccordements FAI (mode STOC)

### Part des raccordements SIEL-TE / Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) dans la réalisation des nouveaux raccordements



\* FAI : Fournisseurs d'Accès Internet

\* STOC : Sous-traitance opérateur commercial

# Commercialisation du programme THD42

## Comment redynamiser le mode pré-raccordement

**THD42,  
une marque**



### Une campagne de communication multicanal

- Des articles de presse
- Des spots radios
- Sur les réseaux sociaux

### Intervention auprès des usagers

- Test avec les services de La Poste pour solliciter les usagers

### Groupe de travail élus

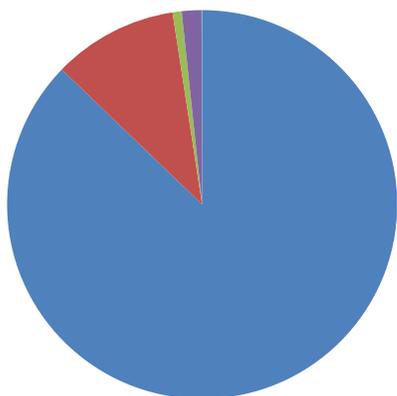
- Encart d'information dans les bulletins municipaux
- Mise à disposition de documentation en mairie

# Raccordements - Avancement du programme THD42

État des lieux au 22 avril 2021

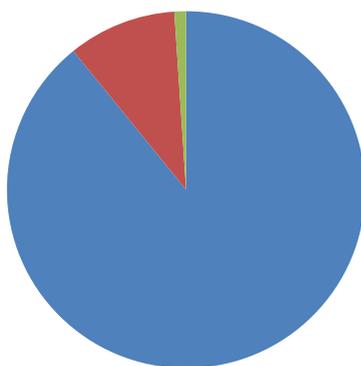
**535 €**  
Coût moyen  
d'un pré-  
raccordement

Pré-raccordements



- Réussites
- Echecs
- RDV planifiés
- En attente de RDV
- NC

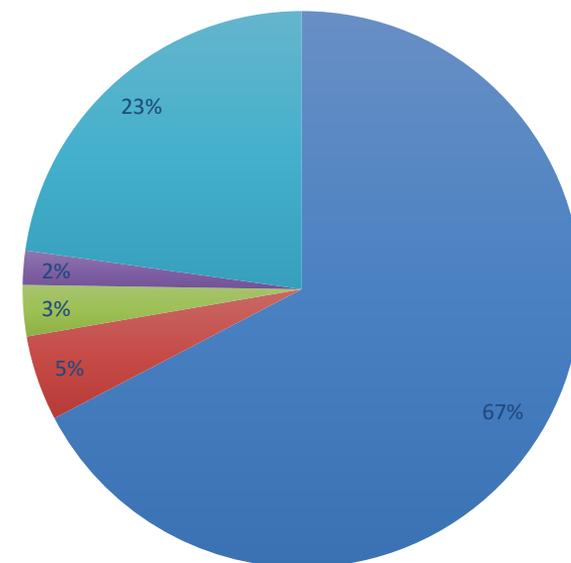
Raccordements en mode OI



- Réussites
- Echecs
- RDV planifiés
- En attente de RDV
- NC

**10,3%** d'échecs  
dont 67% ont lieu en domaine privé  
(refus d'intervention, absence aux RV,  
travaux préparatoires non réalisés)

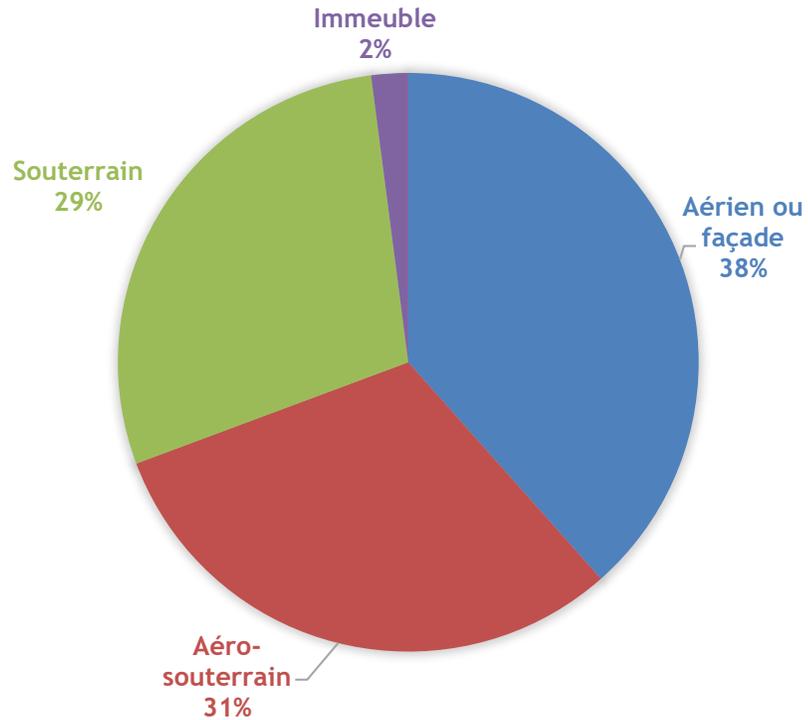
## REPARTITION DES TYPES D'ECHECS



- Echec en domaine privatif
- Double commande en cours
- Problème de route optique
- Blocage sur le domaine public
- Manque adduction publique

# Indicateurs de pré-raccordement

## Répartition par type de pré-raccordement réalisé

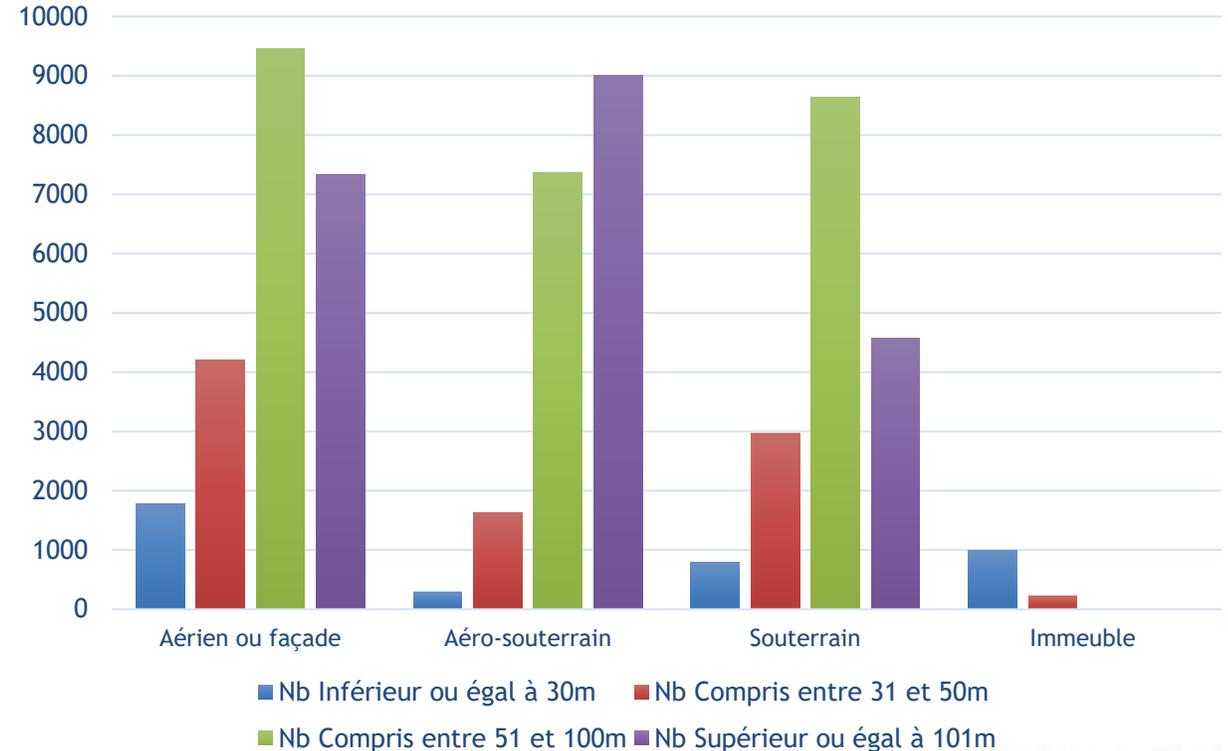


Linéaires de pré-raccordement	Longueur (m)
Mini	<10
Moyen	95
Maxi	1 220

## Délai d'exécution d'un pré-raccordement (en jours)

	sans échec	avec échec
Mini	13	38
Moyen	31	62
Maxi	52	92

## Répartition des types de pré-raccordement en fonction des linéaires de raccordement



# Pré-raccordements

## Vues d'un ordre de travail (OT) Outil Synchroteam

Siel | Intervention 611164 - **Coordonnées du client**

Détails Rapport Pièces et Prestations + Devis + Facture

Créé par PRERACCO SIEL 31/03/2021 - 13:00 Priorité basse Synchronisé Modifier

Numéro	Type	Compétences
611164	Préraccordement Siel	
Site	Contact	
35 CHEMIN DES ENTREPRENEURS, 42110 EPERCIEUX ST PAUL	[REDACTED]	
4.19427165453, 45.8089424111	[REDACTED]	

### Planification

Lien public

Technicien	Planifié	Avancement	+ / -
★ Drezet	3h 26/04/2021 - 11:00 - 14:00	▶ Démarrer	-3h
Total	3h	0	-3h

★ Drezet (Responsable)

ReferencePrise	42-BALB-6674
ReferencePrestationPrise	PRE-RAC-844889193
ReferencePBO	PBO42-BALB-234160
Adresse PBO	
LatitudePBO	
LongitudePBO	
ReferenceCablePBO	CDE42-BALB-B-367587-1
LocalisationPBO	CHAMBRE
InformationTubePBO	5 / Violet
InformationFibrePBO	3/Vert
ReferencePm	SHL-42011-BALB
adresse PM	PME-Shelter
Longitude PM	
Latitude PM	
ReferencePmTechnique	PMT-42011-BALB-2
LocalisationPm	PME-Shelter
Port équipement PM	
NomModulePm	TDC42-ACCES-BALB-B-1
PositionModulePm	123
ReferenceCableModulePm	CDE42-BALB-B-369363
InformationTubeModulePm	11 / Turquoise
InformationFibreModulePm	3 / Vert

Informations route optique à utiliser

Plan joint à l'OT

# Raccordements - Vie du réseau



Expérience du SIEL-TE en desserte en électricité  
(renforcement, dévoiement, dissimulation, extension des réseaux)



Organisation au 01/01/2019 pour l'avis sur la desserte en fibre des autorisations d'urbanisme



Modalités techniques et financières mises en place entre le particulier, les communes et le SIEL-TE

# Vos questions ?

## Merci de votre attention



**Bernard SOUTRENON** - Vice Président SIEL-TE en charge du numérique

**Raphaël BONNIER** - Responsable du Service Numérique