
COMMENT OPTIMISER LA PROGRAMMATION LOCALE DE LA FERMETURE DU CUIVRE ?

TRIP D'AUTOMNE 2022

MATHIEU HAZOUARD,

CONSEILLER RÉGIONAL DÉLÉGUÉ AUX ENJEUX NUMÉRIQUES DE
NOUVELLE AQUITAINE / RÉGIONS DE FRANCE
PRÉSIDENT DE LA SPL NATHD

DU SERVICE PUBLIC DU TÉLÉPHONE AU SERVICE PUBLIC DE LA FIBRE

- La fermeture programmée du cuivre, c'est en pratique la fin du réseau téléphonique utilisé pour de nombreux **services aux usagers (particuliers, entreprises, établissements publics)**.
- Un impératif, que le **cadencement du décommissionnement** permette d'assurer :
 - une **substitution du service** disponible pour 100% des usagers et sans rupture d'usage équivalent ;
 - un **accompagnement au changement** de réseau pour l'ensemble des usagers, dans l'adoption du nouveau (FttH), comme pour la disparition de l'ancien (cuivre).

LES COLLECTIVITÉS AU CŒUR DE CETTE FERMETURE

- Les **collectivités au premier rang face aux usagers** en cas de coupure de services sans substitution.
- Un **enjeu crucial d'accès aux services des usagers et citoyens** dans un contexte de **dématérialisation** des échanges renforcé par la crise sanitaire et le retrait en zone rurale des services publics de proximité.
- Pour les **régions compétentes en matière de développement économique (SRDEII), d'aménagement et d'égalité des territoires (SRADDET), des priorités et enjeux importants :**
 - **Enjeu de continuité du service** : il n'est pas envisageable que des territoires soient coupés du réseau même temporairement ;
 - **Enjeu économique et de compétitivité** : aucune entreprise ne doit être laissée sans solutions de substitution ou moins performantes, ni aucun site public dans l'incapacité de maintenir ses services. Ne pas freiner les efforts en faveur de la digitalisation des entreprises et de nos territoires ;
 - **Enjeu de sécurité** : cybersécurité, dans un contexte géostratégique de menace aggravée ;
 - **Enjeu environnemental / écologique** : télétravail.

UNE CONCERTATION INDISPENSABLE ENTRE ACTEURS, UN BESOIN DE VISIBILITÉ AU NIVEAU LOCAL

- Le **cadencement du décommissionnement** ne peut être fixé par un seul acteur aussi légitime qu'il soit.
- La nécessité d'une **concertation nationale et locale** avec tous les acteurs (État, Arcep, OI, OC, collectivités, Orange...). C'est pourquoi nous proposons avec nos partenaires :
 - une **structure nationale** pour l'« Accompagnement de la fermeture du cuivre »
 - un **comité de pilotage régional** « Décommissionnement - Arrêt du réseau cuivre », au sein des CRSN
- Pour tous les acteurs, la nécessité d'avoir une **visibilité globale des territoires indépendamment des différents zonages** (AMII, AMEL, RIP).
- Quelle que soit la zone, une **solution technique alternative devra être proposée et validée localement avant toute coupure commerciale effective**, en lien avec le niveau national.

UNE ANTICIPATION NÉCESSAIRE POUR MENER À BIEN CETTE TRANSITION : LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

1) Mettre en place une industrialisation du retrait du cuivre et de son contrôle pour limiter les impacts :

- ✓ pour les **usagers** (coupure ou dégradation du service rendu) indépendamment de leur prestataire télécom,
- ✓ sur le **nouveau réseau fibre** et les infrastructures le portant,
- ✓ sur l'environnement.

2) Ne pas reproduire les errements du mode STOC par manque d'anticipation et de contrôle qualité.

3) Une transition d'un réseau à l'autre qui doit aussi permettre de clarifier la situation concernant **l'infrastructure libérée du cuivre mais supportant le réseau fibre**, s'agissant de :

- sa propriété,
- la qualité de son exploitation,
- le tarif de sa location.

Ne pas oublier que la résilience des réseaux fibre est entièrement liée aux infrastructures qui les supportent.

NATHD : UNE ILLUSTRATION DE SUBSTITUTION SUR LE TERRAIN

- NATHD opérateur public d'infrastructure regroupant la Région Nouvelle-Aquitaine, 7 départements et les EPCI est un **exemple régional de concertation publique** qui permet d'amener le service fibre à **100% des usagers** dans les zones les plus rurales délaissées par les opérateurs privés.
- Sous réserve de cadencer le décommissionnement en prenant en compte le déploiement des dernières complétudes, une **substitution du service sera disponible pour 100% des usagers** de la zone et sans rupture.
- Cependant, si entre 40% et 70% des usagers auront déjà basculé sur le réseau fibre au moment du retrait du cuivre,
 - **comment convaincre, sans les collectivités,** les derniers usagers à accepter un raccordement qui peut avoir mauvaise réputation ?
 - **comment résoudre, sans les OI,** les derniers raccordements, souvent les plus complexes ?

NATHD : UNE ILLUSTRATION D'EXPLOITATION SUR LE TERRAIN

- **Concernant l'exploitation**, aujourd'hui lorsqu'un poteau « téléphonique » tombe (usure, tempête, accident, incendies...) entraînant la coupure du réseau fibre et du réseau cuivre, il est nécessaire d'attendre l'intervention des équipes d'Orange qui rétablissent l'infrastructure et le réseau cuivre pour réinstaller le réseau fibre. Sans cuivre, cette opération sera-t-elle plus efficace ?
- **Concernant l'équilibre économique des RIP, l'impact financier du décommissionnement et la disparition du dégroupage** seront surveillés de près dans un modèle 100% public qui ne peut actuellement augmenter ses tarifs pour équilibrer ses charges.

=> **L'équilibre de la chaîne de valeur entre les acteurs sur l'accès et le raccordement doit être impérativement repensée** (cf. Rapport et recommandations de la Commission supérieure du numérique et des postes (CNSP) de juillet 2022 portant notamment *sur les problématiques d'équilibre économique, de rééquilibre de la chaîne de valeur et de sécurisation des réseaux*).



5 place Jean Jaurès
33 000 Bordeaux
Tél. 05 57 57 80 56
www.nathd.fr