

TRIP Avicca Novembre 2024

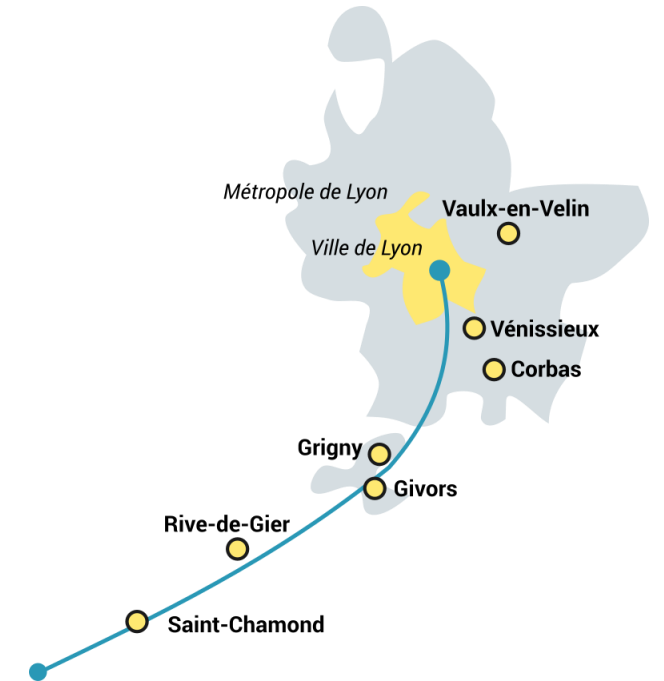
NIS2 / ISO 27001 : une obligation et une opportunité pour mutualiser

- Stéphane Vangheluwe, directeur général du SITIV, Opérateur Service Numérique région Lyonnaise (<https://www.sitiv.fr/>)
- Membre du Bureau de l'association Déclic qui regroupe 70 structures publiques au service de la transformation numérique des territoires (<https://www.asso-declic.fr/>)

· DÉCLIC.



« Le SITIV met à disposition des collectivités adhérentes des plateformes mutualisées neutres pour contribuer à leur stratégie de transformation numérique. »





Cybermalveillance publie sa 3e étude sur la maturité cyber des collectivités

- Elle souligne une prise en compte des risques insuffisante : la frontière s'accroît entre les petites collectivités et celles de plus de 1 000 habitants
- 1 collectivité sur 10 déclare avoir été victime d'une ou de plusieurs cyberattaques au cours des 12 derniers mois (hameçonnage, virus, faille de sécurité).
- Une prise en compte des risques encore insuffisante : 44% à s'estimer faiblement exposées aux risques (+6pts vs l'étude 2023) et 18 % ne savent pas l'évaluer
- Une nécessité d'accompagnement et de sensibilisation
 - 47% manque de connaissances sur le sujet ,
 - 36 % manque de compétences et de budget (36 %),
 - 70% d'entre elles ne sont pas en mesure d'évaluer si les offres sont adaptées à leurs besoins.



- La mutualisation par les **OPSN** pour :
 - Assurer un service de qualité et sécurisé pour toutes les communes,
 - Prendre en charge la complexité technique (identité de confiance, messagerie sécurisée et nom de domaine, stockage, sauvegarde),
 - Accompagner et sensibiliser les collectivités sur le dernier kilomètre,
 - Recruter les talents, proposer un modèle de financement et réduire les coûts,
 - Assurer la souveraineté, la résilience, l'interopérabilité,
 - Organiser la gouvernance mutualisée : PSSI, RSSI, DPO, PPI, audit, procédures, indicateurs,
 - Structurer les relations avec les partenaires institutionnels pour faciliter la transformation numérique des territoires : Anssi, Cybermalveillance, DINUM, ANCT, ministères, associations
- **Déclic** : une fédération d'Opérateur Publics de Services Numériques.



Catalogue d'un OPSN

Conseil, assistance et formations

Les équipes du SITIV assurent au quotidien l'assistance sur l'ensemble des solutions déployées auprès des 5000 utilisateurs des villes membres. Elles assurent le suivi des demandes et des incidents, solutionnent ou escaladent auprès des chefs de projets et des éditeurs.

Le SITIV aide et conseille les collectivités pour la mise en œuvre des obligations réglementaires dans le domaine du numérique.

Un catalogue de formation continue est mis à disposition des utilisateurs.

Support utilisateur

- Outils de suivi des incidents et demande
- Conformité ITIL
- Connaissance approfondie des solutions logicielles

Assistance

- Conseil et animation de réseaux métiers
- Base de connaissance
- Prise en main à distance

Accompagnement

- Plan de sécurité informatique
- Plans de Continuité et Reprise d'activité
- Remédiation

Formation

- Accompagnement à la transition numérique
- Formations aux solutions logicielles
- Formation métiers
- 2 Salles de formation à disposition
- Plateforme E-Learning

[Voir le catalogue \(PDF\) →](#)

Conseil et veille

- Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA)
- Règlement général sur la protection des données (RGPD)
- Numérique responsable (Loi REEN)

Applications métiers, dématérialisation, bureau virtuel, accompagnement

Le SITIV propose aux agents et élus de ses collectivités un **bureau virtuel** permettant un accès simplifié et sécurisé au système d'information : finances, marchés publics, RH, action sociale, état-civil, Enfance, GRC, E-démocratie, plateforme collaborative et transverses, décisionnel...

Une équipe dédiée accompagne les Villes et assure des missions de mise en œuvre, de suivi et d'évolution des services numériques, anime les réseaux de référents métiers, et conseille les utilisateurs pour l'amélioration des usages.

Un hébergement de confiance Infrastructures, systèmes et réseaux, sécurité

Nos ingénieurs assurent la délivrance d'un service mutualisé IAS et SAS de confiance, sécurisé et à haute disponibilité.

Ils mettent en œuvre une **infrastructure hyper-convergente souveraine**, développent la sécurité et les réseaux, et assurent la résilience des données du système d'information.

Ils accompagnent les collectivités dans la sécurisation de leurs systèmes d'information.

Hébergement SAAS

- 3 datacentres en région Rhône-Alpes
- Solutions matérielles performantes
- Infrastructure dédiée hyper-convergente
- Haute disponibilité

Cybersécurité

- Protection et surveillance des infrastructures
- Identité numérique, double authentification, coffre-fort
- Protection des données
- Label Cyber Expert, RGS

Exploitation

- Catalogue de service 100% SAAS
- Ajustement des ressources selon les besoins des collectivités
- Optimisation et amélioration continue des systèmes

Gestion des ressources

- Finances
- Ressources humaines
- Marchés publics
- Services techniques

Plateforme collaborative

- Messagerie collaborative
- Visioconférence et chat
- Partage de documents
- Formation en ligne

[En savoir plus →](#)

Services à la population

- État Civil et Funéraire
- Enfance
- Action sociale
- Gestion de la relation citoyens

Chaîne de dématérialisation

- Parapheur électronique
- Gestion du courrier
- Gestion des actes administratifs
- Archivage et coffre-fort



PRÉSENCE
RÉGIONALE

70
OPSN membres

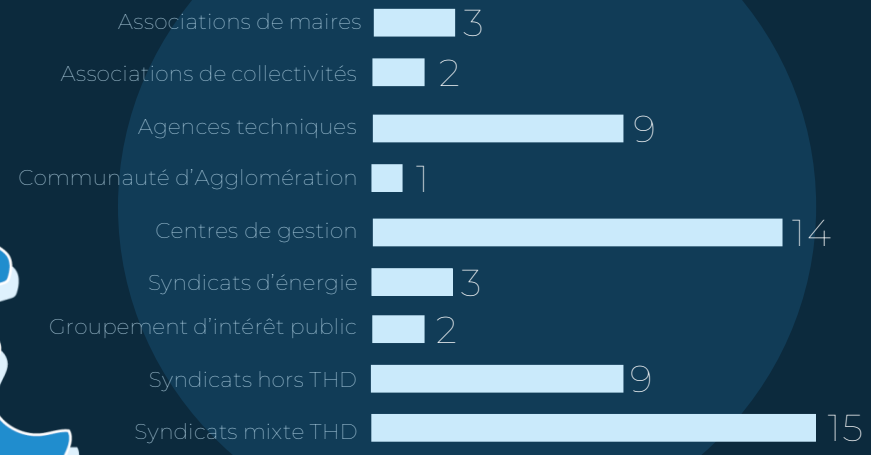
LES MEMBRES DU RÉSEAU DECLIC



NORMANDIE manche EURE Normandie	HAUTS-DE-FRANCE adico CDG R.V.N. Société ADCA
BRETAGNE CIG SJB	ÎLE-DE-FRANCE INFOCOM Sii Sipperec
PAYS DE LA LOIRE collectivités ALSART	GRAND EST SIBEC
CENTRE VAL DE LOIRE Racil VAL DE LOIRE NUMÉRIQUE	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ ARNIA SIBEC ADAT
NOUVELLE-AQUITAINE alpi CDG SOLURIS	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES Adm73 CAPI SITIV SITPI Syane SIEA
OCCITANIE ADM CDG SYADEN smica	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR sictiam
	CORSE SITC



Répartition par famille



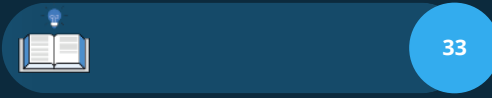


RÉPARTITION EN POURCENTAGE

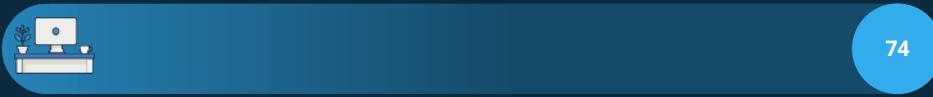
Gestion & Logiciels métiers



Accompagnement & formation



Poste de travail & environnement



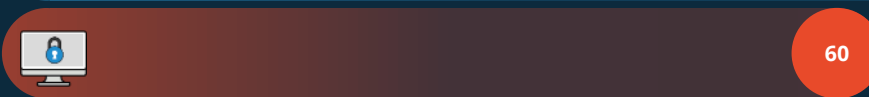
Infrastructures & Réseaux



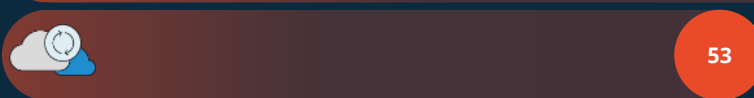
Équipements & achats



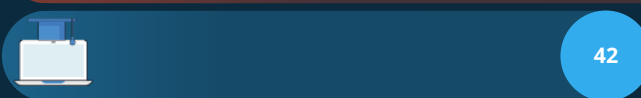
Cybersécurité



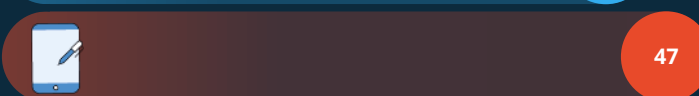
Données



e-Éducation



e-Administration



Communication



Territoire intelligent & durable



Numérique Responsable



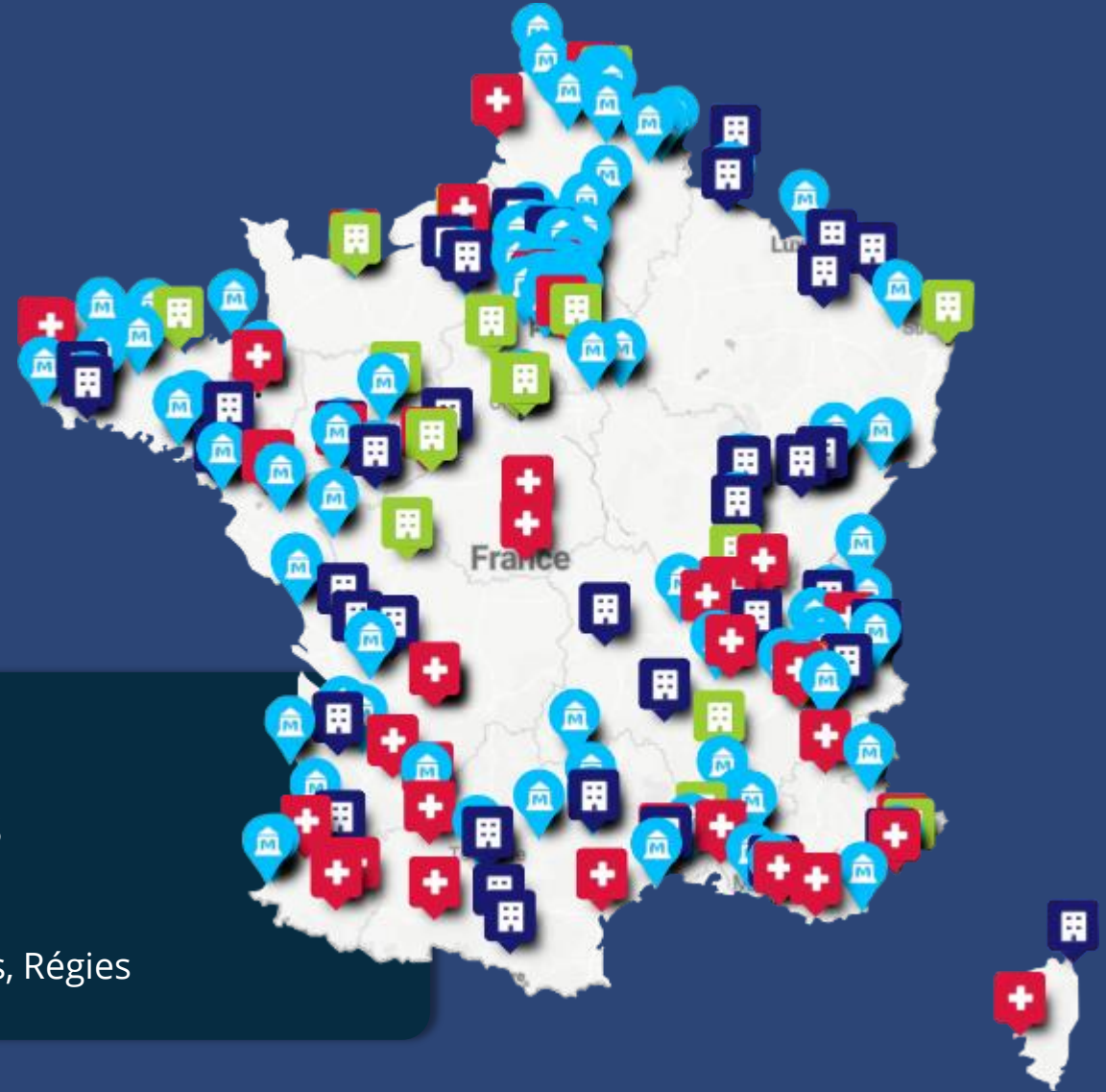


LA CARTOGRAPHIE DES ATTAQUES CYBERSÉCURITÉ AUPRÈS D'ORGANISMES PUBLICS

Cette carte vous propose une revue de presse cartographique des cyberattaques subies par les collectivités territoriales, les intercommunalités, les départements, les régions, les établissements de santé et les SDIS depuis 2019.

A utiliser librement pour les sensibilisations au RGPD et/ou à la Cybersécurité.

Toutes les contributions sont réalisées par nos membres via un travail de veille constante.



Légendes



Départements ou Régions



Hôpitaux, SDIS



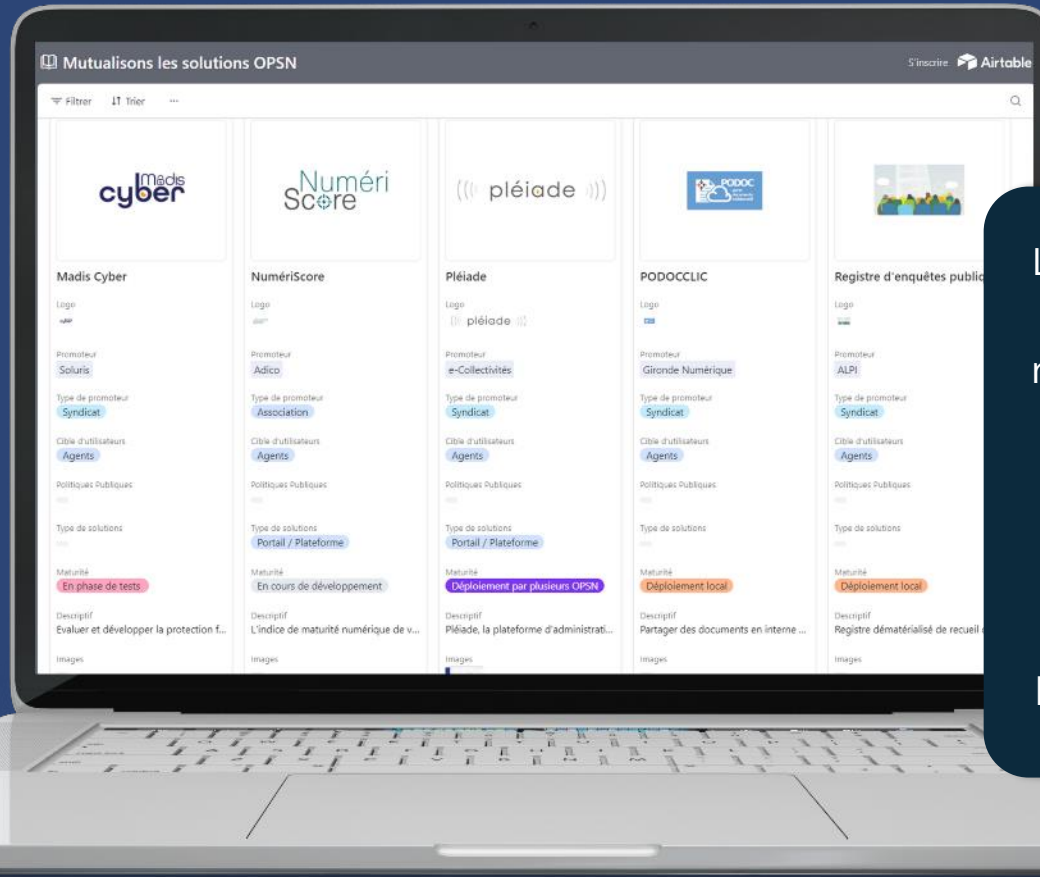
Communes



EPCI, Syndicats, Régies



MUTUALISONS LES SOLUTIONS OPSN



L'objectif de ce catalogue est de mettre en avant toutes les réalisations locales réalisées dans le cadre d'un appel à projet France Relance (ANCT, Dinum, DITP...) ou en amont.

Que la solution soit en phase de test, en cours de développement, déployée localement ou auprès de plusieurs OPSN.