



data publica

L'OBSERVATOIRE

4^e

ÉDITION

BAROMÈTRE DE L'OBSERVATOIRE DATA PUBLICA 2025

Les collectivités territoriales, la donnée et l'IA

UNE ÉTUDE RÉALISÉE AVEC LE CONCOURS DE :



L'Observatoire Data Publica

L'Observatoire Data Publica est une organisation à but non lucratif qui fédère les activités de ses membres en vue de favoriser la réflexion et le débat public sur les usages de la donnée et de l'intelligence artificielle au service de missions d'intérêt général.

Chaque année, l'Observatoire produit un baromètre dédié au monde territorial. La réalisation du baromètre bénéficie du soutien de la **Banque des Territoires**, du groupe **La Poste**, d'**Orange** et d'un partenariat avec **La Gazette des communes**.

Pour 2025, l'enquête auprès des collectivités a été cette année encore doublée d'un **sondage** auprès des Français réalisé pour l'Observatoire Data Publica par l'Institut Ipsos - BVA.

Pour toute information sur les travaux et les publications de l'Observatoire : **contact@data-publica.eu**



UNE ÉTUDE RÉALISÉE AVEC LE CONCOURS DE :



Notice méthodologique

L'enquête de l'Observatoire a été conduite de mai à juillet 2025 auprès d'un échantillon de 292 collectivités et établissements publics locaux.

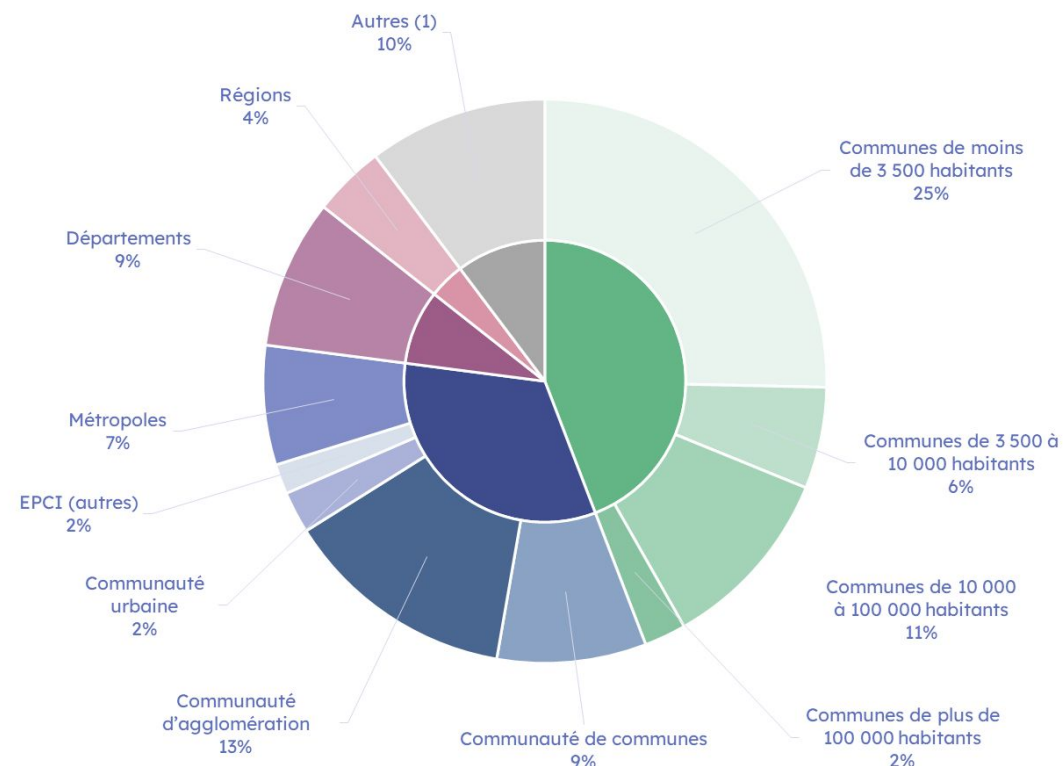
L'échantillon rassemble un large panel des collectivités territoriales en France. Certains sujets sont présentés sans les communes de moins de 3 500 habitants, la mention en est alors faite.

L'enquête a été administrée avec l'outil open source **LimeSurvey**.

L'enquête 2025 a été pilotée par Simon Chignard, Président de l'Observatoire, avec la contribution de Clément Mandron (Dataactivist), Sarah Bourguin (Dataactivist) et Jeanne Chicote-Navas (Civiteo).

Les données de l'enquête sont disponibles sur le site de l'Observatoire Data Publica : <https://observatoire.data-publica.eu/>

292 collectivités et établissements publics locaux



(1) Autre : syndicats mixtes, opérateurs publics de services numériques, ...

Baromètre de l'Observatoire Data Publica

L'IA territoriale en 2025



datapublica
L'OBSERVATOIRE

IA territoriale : le grand boum se poursuit

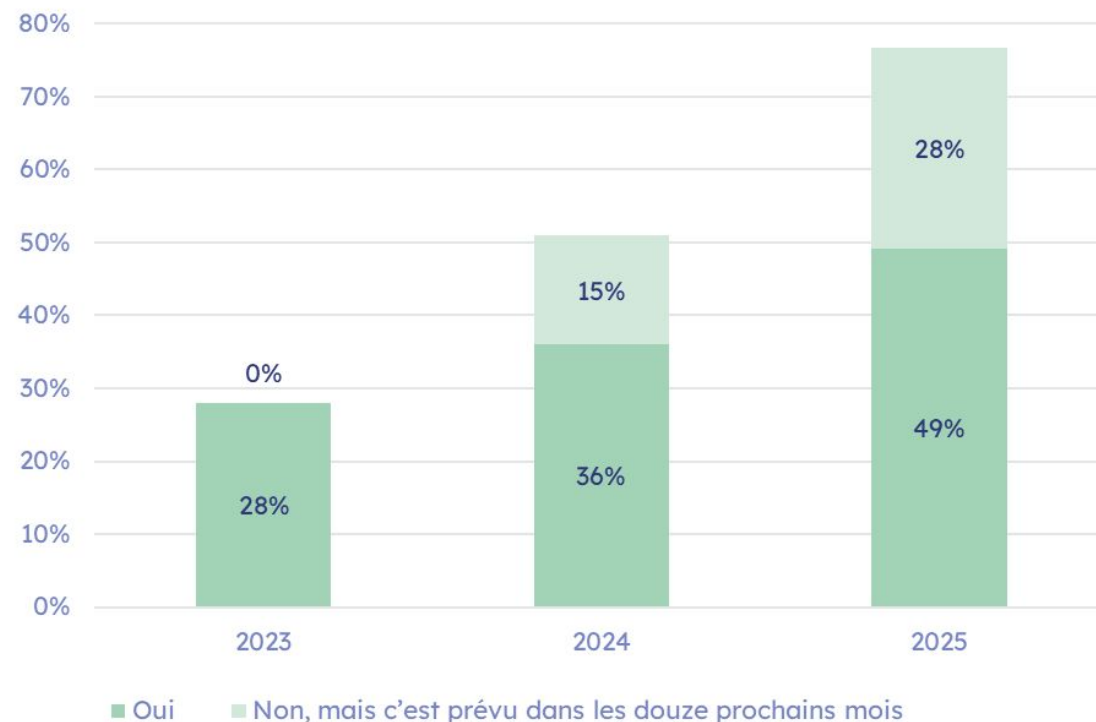
Trois collectivités sur quatre ont déjà engagé un projet IA ou s'apprêtent à le faire

L'engouement pour l'IA territoriale, déjà engagé en 2024, ne faiblit pas. Les intentions annoncés l'an dernier se sont bien réalisées : en 2025, **près d'une collectivité de plus de 3 500 habitants sur deux (49%)** déclare avoir déjà engagé un projet d'IA sur leur territoire.

En y ajoutant les projets des 12 prochains mois, **77% des collectivités** (hors communes de moins de 3 500 habitants) auront expérimenté l'IA d'ici un an.

Pourcentage de collectivités ayant engagé ou prévoyant d'engager un projet IA dans les 12 mois*

*Total hors communes de moins de 3 500 habitants



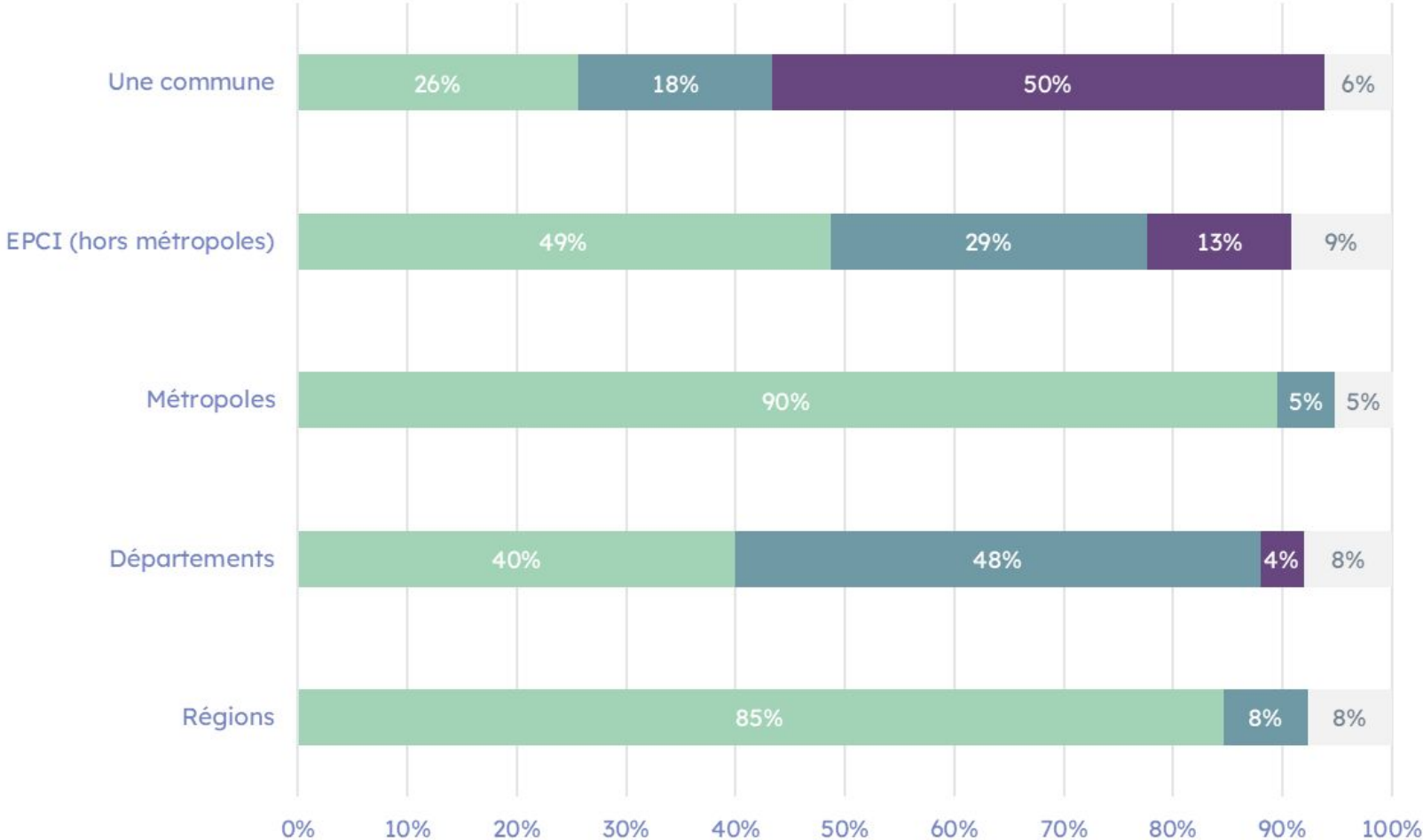
Les profils des collectivités ayant engagé des projets IA

Pourcentage de collectivités ayant engagé ou prévoyant d'engager un projet IA

Les métropoles et les régions sont déjà bien engagées (pour respectivement **90%** et **85%** d'entre elles), mais le mouvement touche aussi les autres niveaux de collectivité.

Ainsi, 35% des communes de 3 500 à 10 000 habitants ont déjà expérimenté l'IA, et 29% supplémentaires souhaitent le faire au cours de l'année à venir.

La situation est plus contrastée pour les communes de moins de 3 500 habitants : 73% d'entre elles n'ont pas expérimenté l'IA et ne souhaite pas le faire dans les 12 prochains mois.



- Oui
- Non, mais c'est prévu dans les douze prochains mois
- Non, et ce n'est pas prévu dans les 12 prochains mois
- Je ne sais pas

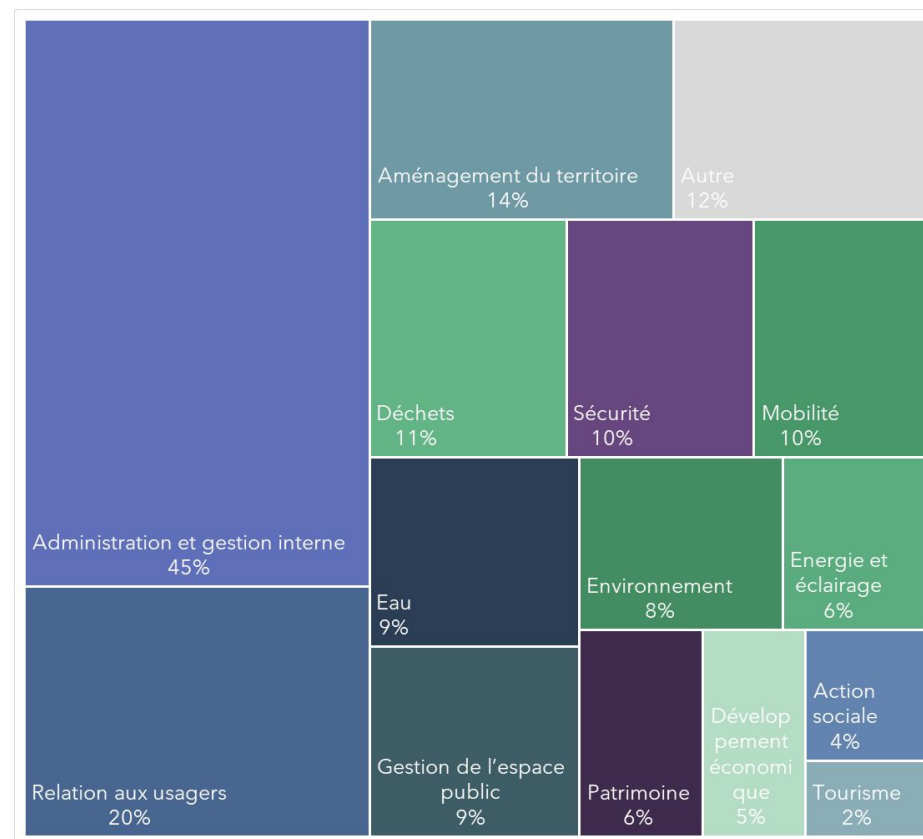
Les projets IA : priorité aux usages internes et à la relation aux usagers ?

Si l'on regarde de plus près les domaines dans lesquels l'IA est déployée, il y a quelques changements importants depuis l'an dernier. L'**administration et la gestion interne** connaît une forte progression : **45% des collectivités** ayant engagé ou prévoyant d'engager un projet IA déclarent des usages en lien avec cette thématique, contre seulement 29% en 2024 (et 37% supplémentaires souhaitent expérimenter l'IA dans ce domaine au cours des 12 prochains mois). Il faut sans aucun doute y voir l'usage de l'IA générative pour assister les agents dans les tâches administratives.

Deuxième domaine qui progresse aussi fortement : **la relation aux usagers** (20% des collectivités ayant engagé ou prévoyant d'engager un projet IA). L'IA est alors utilisée pour traiter les demandes des administrés, fournir des réponses personnalisées ou encore développer l'accueil pour l'accueil de tous les publics (inclusion, gestion des langues).

D'autres domaines restent stables par rapport à l'an dernier : la gestion de l'énergie, des déchets ou encore de l'eau (aux alentours de 10%).

Domaines dans lesquels des projets ayant recours à de l'IA sont en cours en 2025



Les systèmes d'IA utilisés par les collectivités : l'IA générative éclipse le reste

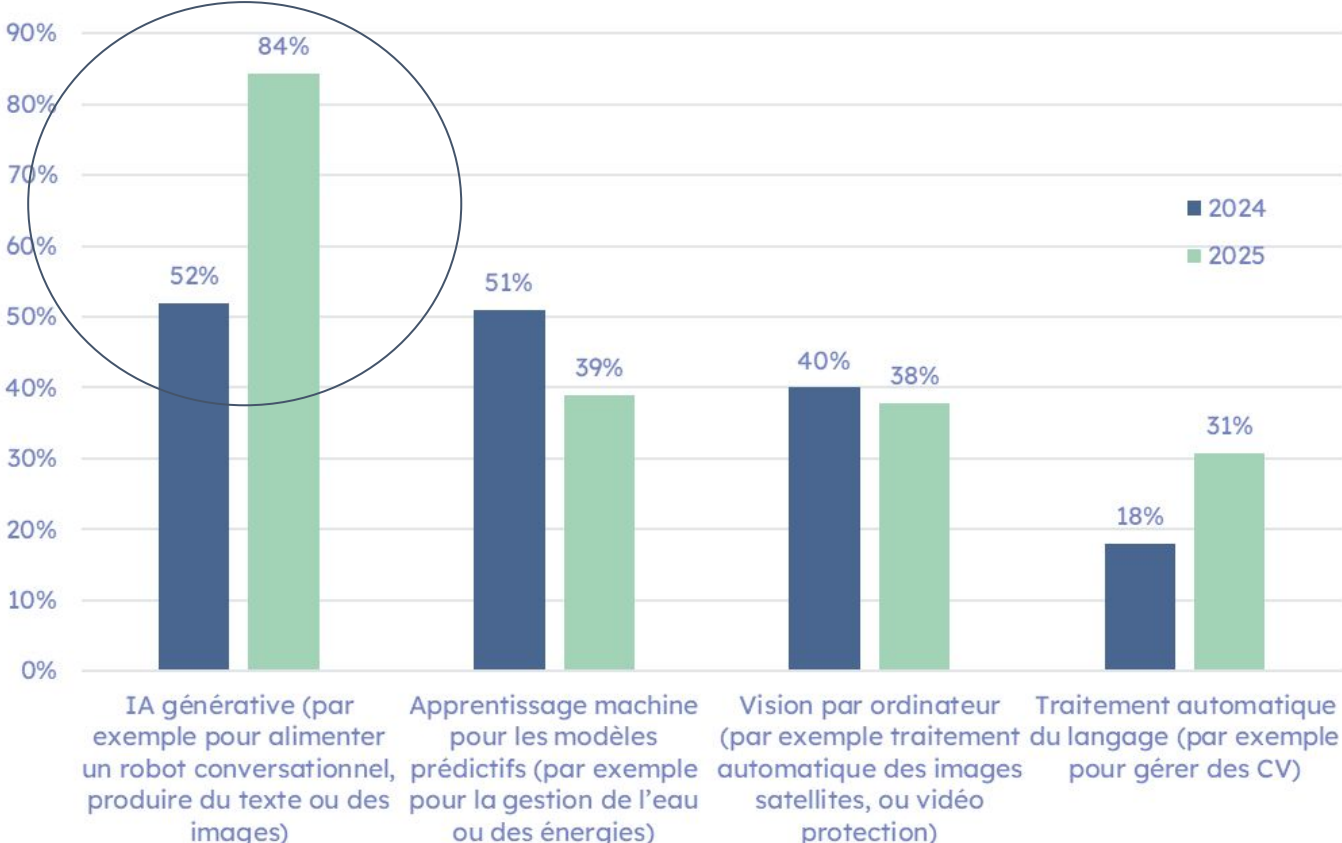
IA générative pour tous, IA prédictive pour certains ?

L'IA générative est en forte croissance en 2025, passant de 52% à **84%** des collectivités qui expérimentent l'IA (une progression inédite depuis le lancement du baromètre de l'Observatoire Data Publica). Elle est utilisée par toutes les tailles de collectivités, même les plus petites (**89% des communes**).

La place dominante de l'IA générative se traduit aussi dans la progression des usages liés à l'administration et la gestion interne.

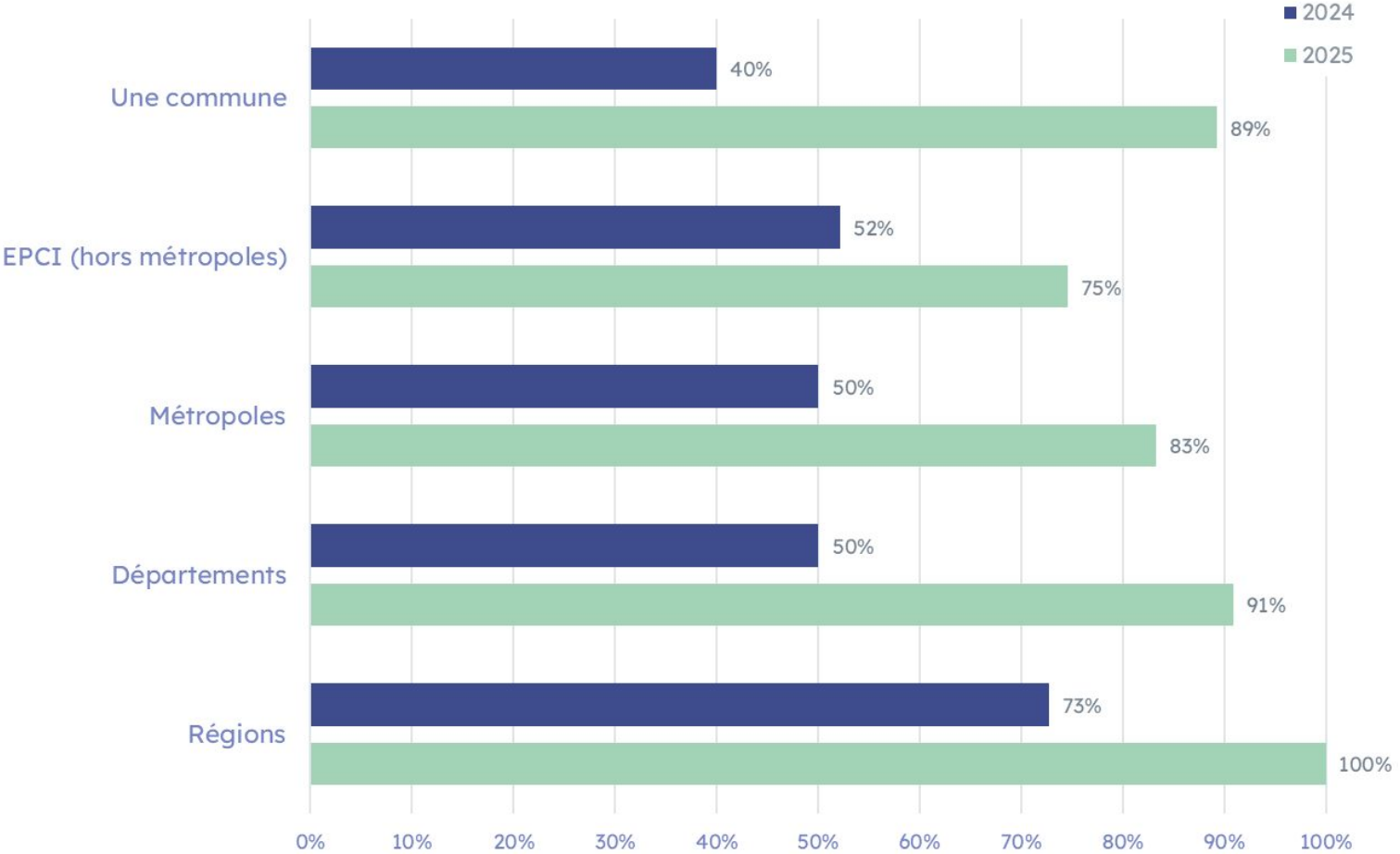
A l'inverse, la part des IA prédictives régresse par rapport à 2025, passant de 51% à 39%. Elles semblent plutôt réservées aux métropoles et aux régions.

Evolution des systèmes d'IA utilisés dans les collectivités



Focus : l'IA générative progresse chez tous, et encore plus fortement dans les plus petites collectivités

Evolution des usages de l'IA générative pour les projets et expérimentations d'IA



L'IA générative progresse dans l'ensemble des collectivités et en particulier dans les communes (passant de **40%** parmi les communes qui expérimentent l'IA en 2024 à **89%** cette année) et les départements (de 50% en 2024 à **91%** en 2025).

Fait remarquable : aucun type de collectivités n'est en dessous de la barre des 75% en 2025 !

Des promesses à la mise en œuvre

Les obstacles : la courbe d'apprentissage des collectivités face à l'IA

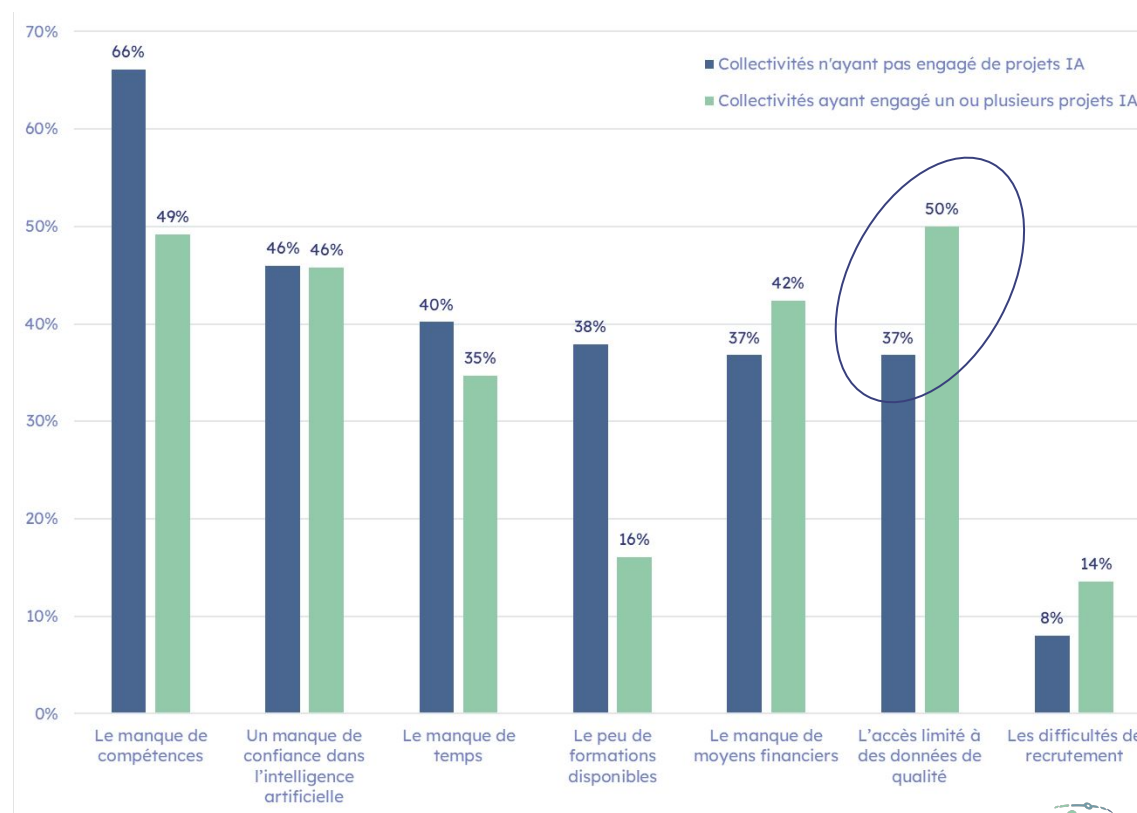
En 2025 plus que jamais, les collectivités expérimentent l'IA sur leur territoire. Et elles apprennent aussi beaucoup en menant ces projets.

Ainsi, si **66% des collectivités qui n'ont pas engagé de projets IA** évoquent comme obstacle principal le **manque de compétences**, seulement 49% des collectivités qui ont déjà engagé ou un plusieurs projets IA font le même constat. Il en va de même pour le manque de formations disponibles (qui passe respectivement de 38% à 16%). Peut-être qu'une fois le premier pas franchi, l'IA semble moins intimidante ?

A contrario, **l'accès limité à des données de qualité est le premier obstacle cité par ceux qui ont déjà expérimenté l'IA** (50%).

Autre fait notable : le **manque de confiance** dans les systèmes d'IA. C'est un frein pour 46% des collectivités, qu'elles expérimentent ou non l'IA.

Les principaux obstacles à la diffusion de l'IA dans les collectivités

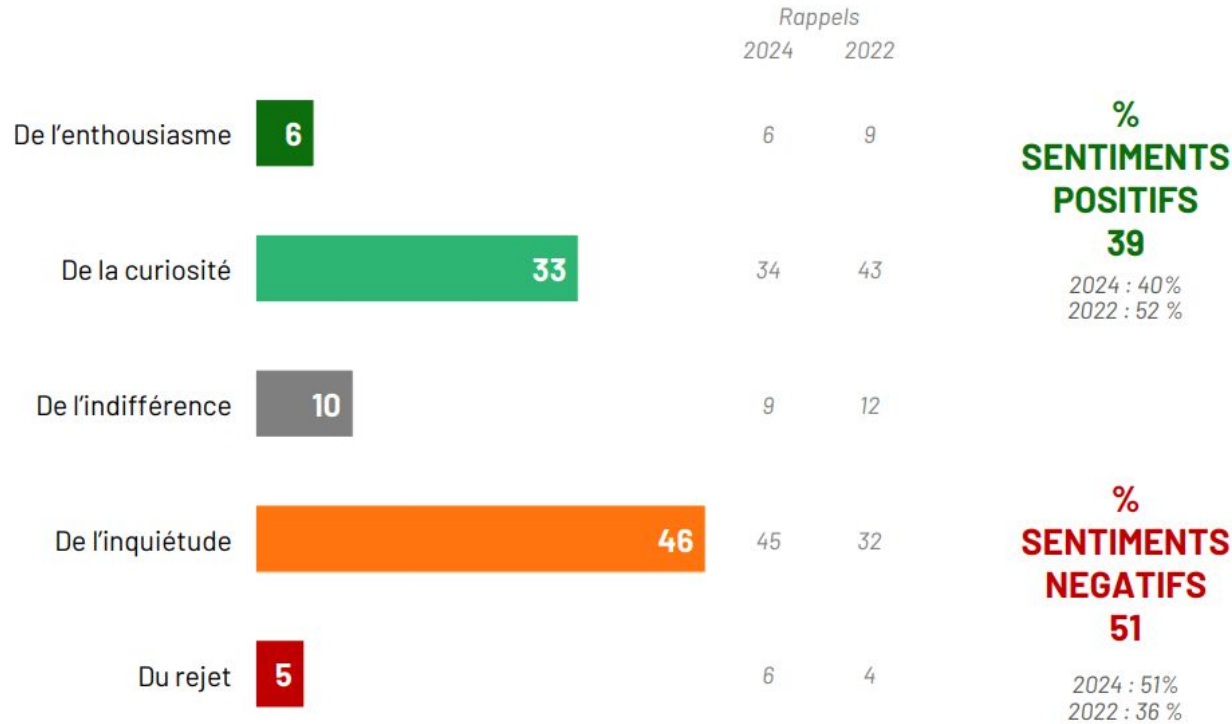


Après une forte hausse en 2024, l'inquiétude par rapport à l'IA demeure stable, à un niveau élevé

Question : Lorsque vous entendez parler du sujet de l'intelligence artificielle, que ressentez-vous principalement ?

Base : A tous

L'intelligence artificielle, un sujet qui inquiète...



Commentaire de l'Observatoire

La place de l'IA dans notre société est un sujet qui inquiète. 51% des Français déclarent ressentir des sentiments négatifs (de l'inquiétude, voire du rejet) contre 39% des sentiments positifs (principalement de la curiosité et parfois de l'enthousiasme).

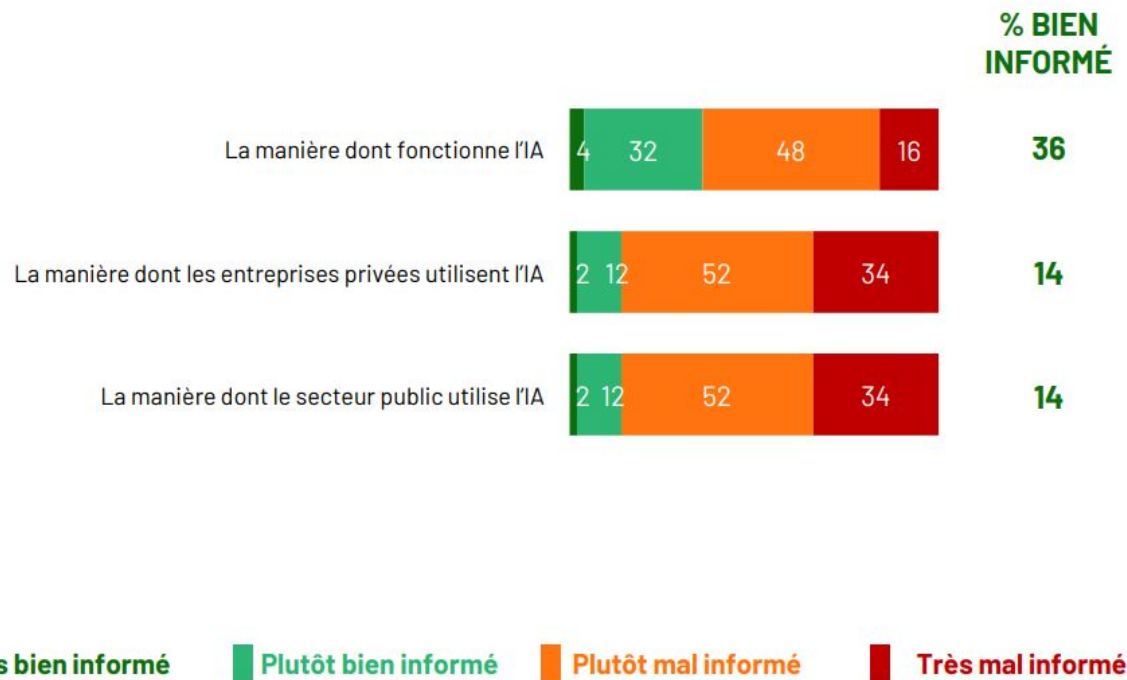
Les Français se considèrent mal informés sur l'IA, en particulier sur la manière dont elle est utilisée par les secteurs privés et publics

Question : Et toujours concernant l'intelligence artificielle, avez-vous le sentiment d'être bien informé ou non sur... ?

Base : A tous

Nouvelle question

L'IA, un sujet sur lequel les Français se disent mal informés ...



Commentaire de l'Observatoire

Un point d'alerte pour les acteurs publics : les Français se disent mal informés de la manière dont le secteur public utilise l'IA. A noter que, contrairement au sujet Data, le jugement concernant le manque d'information sur l'IA est tout aussi sévère pour le secteur public que pour le secteur privé.

Les Français affichent de nouveau une préférence claire pour le contrôle des outils d'IA

Question : Parmi les deux phrases suivantes, laquelle correspond le plus à ce que vous pensez ?

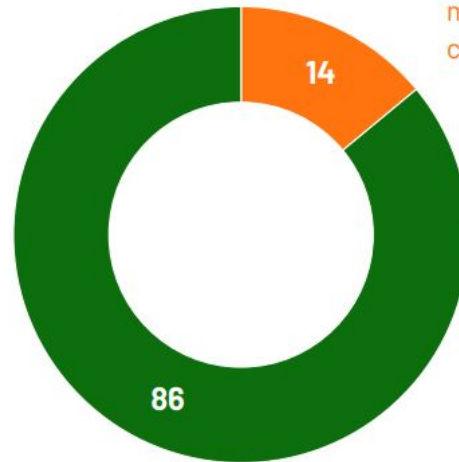
Base : A tous

Une IA au guichet : qu'en pensent les Français ?

Le service public doit utiliser les outils d'intelligence artificielle...

...mais doit faire en sorte de garder le contrôle le plus strict possible sur ces outils, afin de s'assurer qu'ils fonctionnent conformément aux objectifs du service public et ce même s'ils perdent en efficacité

2024 : 84%



...les plus performants, car le plus important est de gagner en efficacité, même s'il n'a pas le contrôle complet sur ces outils

2024 : 16%

Commentaire de l'Observatoire

L'IA au guichet ? Comme l'an dernier, les Français se montrent très réservés.

86% d'entre eux estiment que le service doit garder le contrôle sur l'IA, quitte à en réduire la performance !



data publica

L'OBSERVATOIRE



RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ DE NOS ÉTUDES AINSI QUE LES DONNÉES DE L'ENQUÊTE 2025 SUR NOTRE SITE | observatoire.data-publica.eu

CONTACT | contact@data-publica.eu - Simon Chignard (Président de l'Observatoire) - 06 26 09 67 19